

Open-Source-Monitoring mit OMD/Nagios

EUROPIPE: Sicherer Betrieb der Logistik und Fertigungssysteme



Kunde

EUROPIPE

Branche

Stahlverarbeitung

Webseite

www.europipe.com

Lösung

Monitoring der produktionsrelevanten IT-Systeme auf Basis von OMD und Nagios im Zusammenspiel mit der Prozesssoftware ConSol CM

Überblick

Auf zwei virtuellen Servern hat ConSol ein IT-Monitoring-System bereitgestellt und ist für den 24/7-Support, den Betrieb und die Überwachung der Produktionssysteme an den europäischen EUROPIPE-Standorten zuständig.

Nutzenaspekte

- Zuverlässige Überwachung der IT-Systeme an verteilten Standorten
- Kostengünstige Open-Source-Lösung
- Betrieb der Monitoring-Lösung und 24/7-Überwachung aus einer Hand
- Feste, kompetente Ansprechpartner rund um die Uhr

EUROPIPE ist führender Hersteller hochwertiger Großrohre zum Transport von Gas, Öl und Wasser auch für extreme Beanspruchungen. Für nationale und internationale Pipelineprojekte wie z.B. Opal, Nord Stream oder Ichthys hat die Überwachung der Produktion höchste Priorität. Um den Remote-Zugang sowie das Monitoring der produktionsrelevanten IT-Systeme zu gewährleisten, hat ConSol auf zwei virtuellen Servern ein neues IT-Monitoring-System bereitgestellt und an die Bedürfnisse der EUROPIPE Gruppe angepasst. An den beiden europäischen Standorten der EUROPIPE Gruppe übernimmt der IT-Dienstleister darüber hinaus den Betrieb der Monitoring-Lösung sowie auch die 24/7-Überwachung der IT-Infrastruktur.

Zum Einsatz kommt das auf Open Source basierende Monitoring-Ökosystem „Open Monitoring Distribution“ (OMD) mit Nagios. Damit lassen sich IT-Systeme an verteilten Standorten einfach und individuell überwachen – ohne großen Installationsaufwand und dank Open Source auch ohne Softwarelizenzkosten. Von OMD identifizierte Meldungen der EUROPIPE Produktionssysteme werden automatisch als Ticket an die eigene Prozesssoftware ConSol CM übergeben, welche ConSol zur Bearbeitung aller Meldungen und Supportanfragen nutzt.

Die Tickets werden vom ConSol Remote Operation Center (ROC) aufgenommen, bearbeitet und dokumentiert. Dort steht EUROPIPE ein fest definiertes Team aus Ansprechpartnern zur Verfügung, das rund um die Uhr erreichbar ist. Vierteljährlich stattfindende Review-Meetings mit dem ROC-Team und EUROPIPE sorgen für ein kontinuierliches Qualitätsmanagement. Für allgemeine Support- Anfragen stehen EUROPIPE zudem eine 24/7-Hotline sowie eine eigene E-Mail-Adresse zur Verfügung. ConSol kümmert sich neben dem Tagesgeschäft auch um die Wartung sowie das Release- und Patch-Management von OMD bei EUROPIPE.

ConSol konnte EUROPIPE neben technischer Kompetenz, zahlreichen Referenzen sowie einem fundierten Preismodell vor allem durch seinen kunden- und lösungsorientierten Ansatz sowie mit der Bereitstellung von fest definierten Ansprechpartnern überzeugen.

„ Unser Projektgeschäft erfordert dauerhaft höchste Qualität und Terminalsicherheit. Daher benötigen wir ein zuverlässiges und umfassendes Monitoring. Und einen vertrauensvollen IT-Dienstleister, der unser Geschäft und unsere IT-Landschaft genau kennt, schnell reagiert und uns auch immer technologisch beratend zur Seite steht. In ConSol haben wir einen Partner auf Augenhöhe gefunden. “

Daniel Kunske, Manager Systems & Network bei EUROPIPE
Pierre Petliczew, Systemverantwortlicher DBA bei EUROPIPE