



## Apple Consulting & Betrieb ConSol -Rundum-Service für Ihre Apple-Lösung

### Unsere Services

- › Managed IT-Services
- › Consulting
- › Media Solutions

### Ihr Nutzen

- › **Kosteneffizienz durch Rückgriff auf die bestehende ConSol  -7x24h-Infrastruktur**
- › **Schnelle Hilfe und effektives Back-end für Ihre IT**
- › **Maßgeschneiderte Services durch modulare Leistungsgestaltung**
- › **Investitionssicherheit dank kompetenter Beratung**
- › **Tiefgreifendes Fach- und Branchen-Know-how der ConSol  -Spezialisten**
- › **Kostensparnis durch automatisierte Video-Workflows**

Ein störungsarmer und effizienter Betrieb von komplexen **Enterprise-IT-Lösungen** im Apple-Umfeld erfordert tiefgreifendes Spezialwissen. Vertrauen Sie Ihre professionelle Lösung unseren **Support-Experten** an – sie helfen schon bei der Planung, Probleme zu vermeiden und Ihre Investition zu sichern.

### Spezial-Know-how auf dem neuesten Stand

Neben der klassischen Unterstützung durch unsere Berater übernehmen wir auch gerne den **professionellen Betrieb** Ihrer Apple-Umgebung. Ein besonderer Fokus unserer Dienstleistungen liegt auf Speziallösungen für die Medien-Branche. Unser Know-how ist dank kontinuierlicher Schulung stets auf dem neuesten Stand.



Ihre Anforderungen	Unsere Leistungen
Schnelle und effektive Unterstützung in Krisensituationen	<b>Fire Fighting</b> – die prompte und kompetente Problemlösung durch erfahrene Consultants
Kosteneffizienz durch einen zuverlässigen Betrieb, Ordnung in einer dynamisch wachsenden Apple-Landschaft	<b>Managed IT-Services</b> inklusive Reporting und Monitoring
Mehr Effizienz in Ihren Video-Produktionen: schnellere Workflows durch Automatisierung	Standards, selbstentwickelte Tools und Skripte für Ihre <b>Produktions-Workflows</b>
Outsourcing Ihrer IT an Experten: Entlastung Ihrer IT-Abteilung und mehr Zeit für Ihr Kerngeschäft	<b>Komplettbetrieb</b> Ihrer Apple-basierten Client-, Server- und Storage-Lösungen


### Modell-Angebot

Die Lösung eines Single Incidents im Apple-Umfeld erfordert einen Personentag. Weitere Informationen zu unseren Services und Preisen erhalten Sie unter:

**[www.consol.de/apple/support-request](http://www.consol.de/apple/support-request)**

Hier können Sie uns auch direkt beauftragen.

## ConSol Apple Consulting & Betrieb im Detail

Unter Apple Consulting & Betrieb bietet ConSol  drei Arten von Dienstleistungen und Lösungen an, die sich primär an Kunden mit **Apple Enterprise IT-Lösungen** und an die **Medienbranche** wenden.

### Consulting

Unsere Apple-Experten unterstützen Sie

- › bei der Planung Ihrer Projekte,
- › bei der Umsetzung von der Pilotphase bis hin zur Betriebsübergabe,
- › mit der Schulung Ihrer Mitarbeiter in Seminaren und/oder Workshops,
- › beim Projektmanagement,
- › mit Beratung, Design und Implementierung von effektiven Workflows in Ihrem IT-Betrieb oder Ihrer Videoproduktion.

### Managed IT-Services

- › 7x24h-Überwachung und reaktive Störungsbehandlung
- › Maßgeschneidertes Servicepaket durch modulares Leistungskonzept: Servicezeiten, Monitoring- und Administrationsumfang bestimmen Sie individuell nach Ihren Bedürfnissen
- › IT-Asset-Management sowie Organisation, Planung und Ausführung von Änderungen (Patch Management) und Rollouts
- › Durch SLAs (Service Level Agreements) gesicherte Reaktionszeiten
- › Planung und Einführung von Business Continuity, Availability Management und Capacity Management
- › Backup und Restore

### Media Solutions - Branchenlösungen für Video- und Postproduktion

- › XDCAM Ingester: importiert Sony XDCAM-Dateien auf ein Zielsystem
- › Rough Cut Editor für Final Cut Server: Das XML-basierte Unterstützungstool hilft Redakteuren, selbstständig einen Grobschnitt von gefilmtem Rohmaterial durchzuführen und das Ergebnis elektronisch an den Cutter zu übergeben
- › Software-Entwicklung nach Ihren Anforderungen

### Referenzen

- › Für Parasol Island betreibt ConSol  die **komplette Mac- und Windows-Infrastruktur**. Das Medienproduktionsunternehmen erhält einen Rundum-Service inklusive Reporting und Monitoring innerhalb von vordefinierten SLAs. „Die technischen Skills der ConSol  -Spezialisten gerade auch im Hinblick auf die Medienbranche sowie der Zugriff auf die bestehende 7x24h-Struktur wiegt die Arbeit mehrerer hoch qualifizierter Administratoren auf“, erklärt Sebastian Druschel, geschäftsführender Gesellschafter und IT-Verantwortlicher bei Parasol Island.
- › Für die Munich International School führte ConSol  die Migration einer bestehenden Novell-Landschaft auf eine **Apple-Infrastruktur für 1.400 Mac-Clients** durch. „Bei unserer Migration handelte es sich um keinen Standardumzug, und dennoch fühlten wir uns bei den ConSol  -Experten zu jedem Zeitpunkt gut aufgehoben: Ihr umfassendes Know-how überzeugte uns ebenso wie ihre pragmatische Herangehensweise“, so Steve Druggan, IT-Verantwortlicher bei der Munich International School.