

ConSol Managed Applications Vom Standard-Betrieb bis zum Tuning von Individuallösungen

Unser Service


- Applikations-Installation und -Betrieb aus einer Hand
- Performance Tuning
- Sichere Fehlerursachen-Analyse
- Langjährige Praxiserfahrung

Ihr Nutzen

- Maßgeschneiderte IT-Services
- Einsparung von Lizenzkosten dank Verwendung von Open-Source-Komponenten
- Zuverlässige und performante Applikationen
- Kosteneinsparung durch einen hohen Grad an Automatisierung

Performance und Verfügbarkeit langfristig sicherzustellen – das ist die größte Herausforderung innerhalb hochkomplexer IT-Umgebungen.


Mit Experten-Know-how Kosten sparen

Langjährige Erfahrung und tiefgreifendes, herstellerunabhängiges Spezialwissen der ConSol  -Experten garantieren den reibungsfreien Betrieb Ihrer Applikationen. Probleme und Engpässe lösen die Spezialisten schnell und flexibel.

ConSol  Managed Applications fokussieren Dienstleistungen rund um **High-End-Web-Applikationen** und **Collaboration** (Mail, Kalender, Verzeichnisdienste).


Ihre Anforderungen	Unsere Leistungen
Reibungsloser Ablauf anstehender oder bereits laufender Migrationsprojekte	Kompetente Unterstützung bei der Planung und Durchführung von Migrationen
Erstklassiger Support, Stabilisierung des Applikationsbetriebes und aussagekräftiges Reporting	Vorhandene, praxiserprobte 7x24h- Support -Infrastruktur, umfassendes Know-how für Ihren IT-Betrieb
Optimierung hinsichtlich Performance und Verfügbarkeit Ihrer Applikation	Applikationsanalyse: umfassender Review durch erfahrene Consultants
Einsparen von teuren Software-Lizenzen	Tiefgreifendes Spezial-Know-how im Open-Source-Umfeld

Modell-Paket

Die von ConSol  zu erbringenden Leistungen werden nach Aufwand berechnet. Sie beinhalten

- umfassender Performance-Review Ihrer Applikation,
- Root Cause Analysis der Applikationsschwachstelle,
- Unterbreitung eines Verbesserungsvorschlags bei infrastrukturell bedingten Problemen.

ConSol Managed Applications im Detail

ConSol  Managed Applications liefert kompetente Unterstützung für Ihre Applikation rund um Web-Technologie und Collaboration.

Schwerpunkte der ConSol -Experten sind

- › Performance Tuning
- › Architektur-Reviews
- › Migration von Applikationen
- › Virtualisierung von Applikationen
- › Plattform-übergreifender Applikations-Betrieb nach ITIL
- › Reaktives Incident Management
- › Umfassendes Monitoring und Reporting




Web-Technologien

- › Konzeptionelle Tätigkeiten, z.B. bei der Einführung neuer Produkte
- › Unterstützung aller gängigen Web- und Applikationsserver
- › Automatisierung und Modularisierung von Deployment-Prozessen
- › Tuning von Web- und Enterprise-Applikationen
- › Java-Entwicklungsunterstützung, Wartung und Support

Collaboration

- › Synchronisierung unterschiedlicher Directory-Architekturen
- › Entwicklung und Präsentation innovativer Technologien im Collaboration-Umfeld, wie z.B. Journaling und automatische Signatur
- › Abgleich und Synchronisierung von E-Mail-Adressen und Verzeichnisinformationen
- › Automatisierte Mailbox-Migrationen zwischen verschiedenen Architekturen
- › Support für Outlook und Exchange

Referenzen

- › Für einen großen Kunden in der Automobilbranche betreut ConSol  im 7x24h-Betrieb eine **E-Mail-Routing-Umgebung** inklusive Archiv, die von etwa **120.000 Usern** genutzt wird. Um die Stabilität und Integrität der Lösung zu gewährleisten und zu verbessern, entwickelten ConSol  -Experten mehrere Applikationen zur Optimierung der notwendigen Workflows.
- › ConSol  betreibt die **komplette Web-Infrastruktur** eines großen deutschen Automobilherstellers. Der Remote-Betrieb kümmert sich rund um die Uhr um etwa 5.000 Webserver- und 4.500 Applikationsserver-Instanzen. Automatisches Reporting, ITIL-konforme Prozesse und ein ausgereiftes Monitoring sorgen für eine hochperformante und ausfallsichere Infrastruktur.