

## ConSol Monitoring - Ihre IT immer im Blick

### Unsere Leistungen

- › Installation und Betrieb aus einer Hand
- › Individuelle Monitoring-Lösungen für Ihre Spezialanforderungen
- › Migration bestehender Monitoring-Lösungen

### Ihr Nutzen

- › Verlässliche Überwachung Ihrer Systeme inkl. Reporting
- › Geringere Kosten: höhere IT-Verfügbarkeit, kürzere Ausfallzeiten
- › Kostengünstige Lösung dank Open-Source-Komponenten und Herstellerunabhängigkeit
- › Unkomplizierte Erweiterung Ihrer bestehenden Monitoring-Lösung
- › Speziell programmierte Nagios-Plugins für Ihre firmenspezifischen Hard- und Softwareanforderungen

Ausfälle in IT-Systemen beeinträchtigen nicht nur die Produktivität der Benutzer, sie können auch immense finanzielle Schäden verursachen. Mit Hilfe von Überwachungssystemen lassen sich viele **Probleme proaktiv erkennen und abstellen**, bevor sie sich zu einer Gefahr für die Sicherheit und Stabilität Ihrer IT-Landschaft auswachsen können.

### Open-Source-Monitoring mit Nagios

ConSol<sup>☼</sup> verwendet eine Monitoring-Lösung auf Basis des Open-Source-Frameworks Nagios. Damit überwachen Sie Ihre gesamte IT – von der Hardware-Plattform bis zu den Geschäftsprozessen. Tritt ein Fehler auf, benachrichtigt die Lösung Sie schnell und zuverlässig.

Sowohl für die **Ablösung** bestehender, kostspieliger Monitoring-Systeme als auch für die **Spezifikation** einer neuen Monitoring-Lösung mit Nagios ist ConSol<sup>☼</sup> Ihr erfahrener Partner.



### Klassische Fragestellungen in komplexen IT-Systemlandschaften:

- › Haben unsere Drucker noch ausreichend Toner?
- › Wie schnell antwortet unser Webserver?
- › Haben wir noch ausreichend Platz in unseren File-Systemen?
- › Laufen die Datenbanken performant?
- › Haben die nächtlichen Backups fehlerfrei funktioniert?
- › Wird ein Bestellvorgang in unserem Shop korrekt ausgeführt?

Mit Nagios müssen Sie sich diese Fragen nicht selbst stellen, denn darum kümmert sich die Software. Erst wenn eine Antwort „nein“ lautet, werden Sie umgehend alarmiert.

### Modell-Angebot

Ein Paket für eine Umgebung mit ca. 100 Hardware-Komponenten erfordert je nach Komplexität ab 10 Personentage Consulting und umfasst

- › Kosten-/Nutzenanalyse Ihres bestehenden Monitoring-Systems,
- › Ermittlung der Einsparungsmaßnahmen bei einer Migration zu Nagios,
- › ausführliche Dokumentation der Ergebnisse.

## ConSol Open-Source-Monitoring im Detail

Die Software Nagios dient der Überwachung komplexer IT-Infrastrukturen und hat sich in den letzten Jahren unter den IT-Monitoring-Lösungen als de-facto-Standard etabliert. Sie steht unter der GNU GPL (GNU General Public License) und ist eine kostengünstige und flexible Alternative zu proprietären Produkten. Durch ihre **offenen Schnittstellen** ist Nagios diesen hinsichtlich Erweiterbarkeit und Customizing deutlich überlegen. Zudem entlastet der Wegfall von Lizenzkosten Ihr IT-Budget deutlich.

### Status-Monitoring:

- Verfügbarkeit von Services und Servern im Netzwerk wird rund um die Uhr überwacht
- Frühzeitige Feststellung von Störungen durch Alarmfunktion per E-Mail, SMS oder Ticket

### Performance-Monitoring und Reporting:


- Langfristige Erfassung von Kennzahlen liefert wertvolle Hinweise für Ihre Kapazitätsplanung

Ihre Anforderungen	Unsere Leistungen
<b>Kostensenkung</b> beim Monitoring mit einer proprietären Lösung, mehr <b>Flexibilität</b> durch Unabhängigkeit vom Lieferanten der Monitoring-Software	Ablösung Ihrer bestehenden Monitoring-Lösung durch die <b>lizenzkostenfreie Open-Source-Software</b> Nagios – vollständig oder in Teilen
Zuverlässige Überwachung Ihrer IT-Umgebung	<b>Professionelles Availability Management</b> inklusive Reporting
<b>Kennzahlen</b> für die langfristige Steuerung der Kapazitätsauslastung und zur Schwachstellen-erkennung	
Möglichkeit, auch bislang unüberwachte Applikationen an die Monitoring-Infrastruktur anzuschließen	<b>Praxiserprobte Einbindung</b> von Applikationen in die Monitoring-Lösung
<b>Konsolidierung</b> der gewachsenen Vielfalt uneinheitlicher Monitoring-Tools	Ein <b>zentrales Tool</b> für die gesamte IT-Landschaft

Die mögliche **Bandbreite der überwachten Komponenten** erstreckt sich von Filesystemen, Betriebssystemen, Eventlogs und Netzwerktraffic über Datenbanken und SAP, Heartbeat- und Veritas-Cluster bis hin zu vollständigen Prozessketten, z.B. die Abfolge von Bestellvorgängen in Webshops.

### Referenzen und Ressourcen

- Ablösung des bestehenden Monitorings mit Tivoli bei einem deutschen Automobilhersteller. Die Überwachung der Unix-Serverlandschaft wurde in wenigen Wochen komplett auf Nagios umgestellt. Durch die Verwendung einer Lösung auf Open-Source-Basis konnte zu einem Bruchteil der Kosten eine breitere Testabdeckung erreicht werden.
- Einführung eines Fault-Management mit Nagios beim größten chinesischen Automobilhersteller. Innerhalb eines halben Jahres wurde ein System zur Überwachung von Servern, Netzwerkkomponenten und Oracle-Datenbanken aufgebaut.

- Von ConSol  unter der Open-Source-Lizenz zur Verfügung gestellte Nagios-Plugins haben sich als de-Facto-Standard etabliert:

Nagios-Plugin	Aufgabe
check_logfiles	Durchsucht Logfiles auf bestimmte Muster hin
check_oracle_health, check_mysql_health, check_mssql_health, check_db2_health	Überprüfen unterschiedliche Parameter der großen Unternehmensdatenbanken
check_hpsm	Prüft Zustand der Hardware von Hewlett-Packard Proliant Servern