

Sehr geehrte Damen und Herren,

herzlich willkommen zur ersten Ausgabe unseres Newsletters im neuen Jahr, das für Sie hoffentlich gut angefangen hat.

Im Mittelpunkt stehen heute unsere Webcasts - wir stellen Ihnen zwei kostenlose **Webcast-Serien** vor: eine zu unserer **CRM-Lösung ConSol*CM**, die andere zum Themenbereich **Virtualisierung**.

Für Informationen zu ConSol* und ConSol*CM stehen wir Ihnen natürlich gerne persönlich zur Verfügung. Sollten Sie diesen Newsletter nicht mehr erhalten wollen, nutzen Sie bitte die Abmeldemöglichkeit am Ende dieser Mail.



Im aktuellen Newsletter informieren wir Sie über folgende Themen:

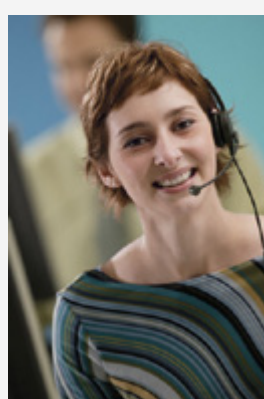
- **Webcast-Serie ConSol*CM live: Schöpfen Sie das Potenzial von ConSol*CM voll aus**
- **Neue Features von CM/Inventory, der flexiblen Asset-Management-Lösung**
- **25.2.2010: Start der Webcast-Reihe „Get virtual. Virtualisierung erfolgreich gestalten.“**

Webcast-Serie ConSol*CM live: Schöpfen Sie das Potenzial von ConSol*CM voll aus!

Im Oktober 2009 startete für ConSol*CM-Kunden unsere kostenfreie Webcast-Serie *ConSol*CM live*, die wir aufgrund des großen Erfolges auch 2010 fortsetzen.

Ihre Vorteile:

- Praktisches **ConSol*CM-Know-how aus erster Hand** - Tipps direkt vom erfahrenen ConSol*CM-Berater
- Kostenloses Kurzseminar: 45 Minuten Mehrwert - **direkt an Ihrem Arbeitsplatz**
- **Persönliche Fragen** per Chat direkt einbringen



Die nächsten Themen stehen nun fest:

- 26. Februar 2010: Markus Wenzel von ConSol* informiert gemeinsam mit Dr. Wilhelm Greiner, stellvertretender Chefredakteur der LANline, über die Bedeutung von **Web 2.0** für die Interaktion von Unternehmen mit Partnern und Kunden sowie hauseigenen Mitarbeitern
- 26. März 2010: **ConSol*CM-Administration**
- **Weitere Themen** für Frühjahr und Sommer 2010: Workflow II, Reporting III, Anwendung CM/Portal und Knowledgebase, ITIL, Wissensmanagement

Interessiert? Dann kontaktieren Sie uns!

Und verraten Sie uns doch, welche **Themen rund um ConSol*CM** für Sie noch relevant sind.

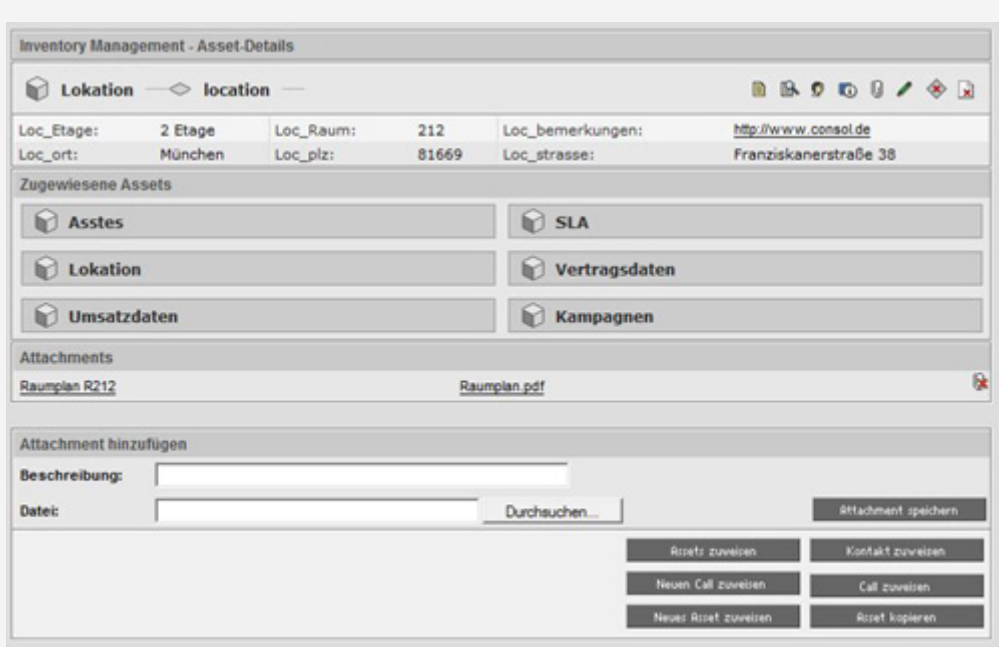


Neue Features von CM/Inventory, der flexiblen Asset-Management-Lösung

CM/Inventory ist eine vielfältig einsetzbare Asset-Management-Lösung. Sie kommt zum Einsatz beispielsweise als **Produktdatenbank**, zur **Erweiterung Ihrer Kundendaten**, als **Wissensdatenbank** oder **als Konfigurationsdatenbank** im IT Service Management. Dabei kann CM/Inventory, das in die Workflow-Lösung ConSol*CM integriert ist, über das Admin-Tool problemlos erweitert werden.

Ab Version 5.3.8 ist es nun ergänzend auch möglich, beliebige **Attachments an Objekte in CM/Inventory** anzufügen und **Links** einzubinden. Ihr Nutzen:

- Effizientes und transparentes Arbeiten durch zielgerichteten Zugriff auf Dokumente wie Angebote, Verträge, Produktbeschreibungen, Handbücher und Manuals sowie Reports
- Perfektes Ansteuern betroffener Hardware durch Ihren Helpdesk über die CMDB - via rdp, ssh, telnet u.a.
- Direkter Zugriff auf Daten und Informationen aus Internet, Intranet, Dokumentenmanagementsystem, CRM- oder ERP-System

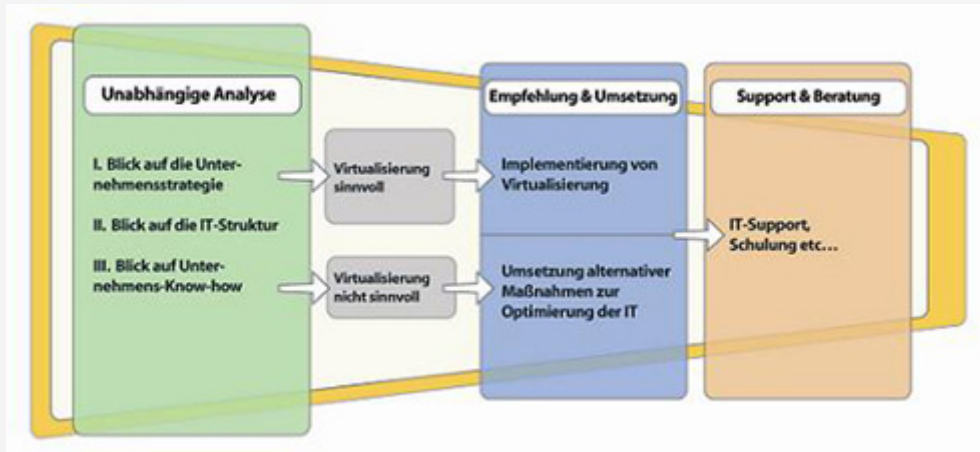


Gerne **beraten** wir Sie zum Asset-Management mit CM/Inventory - sprechen Sie uns an. **Mehr Informationen** zum Konfigurationsmanagement mit CM/Inventory können Sie unserem Flyer entnehmen.



25.2.2010: Start der Webcast-Reihe „Get virtual. Virtualisierung erfolgreich gestalten.“

ConSol* startet mit einer groß angelegten **Virtualisierungsinitiative** ins Jahr 2010. Zum Auftakt beginnen wir im Februar mit der neuen **Webcast-Reihe „Get virtual. Virtualisierung erfolgreich gestalten.“** Zudem stellt die neu gegründete ConSol* Business Unit Virtualisierung ihr **3-Phasen-Modell** vor:



Analyse, Implementierung und Betrieb als Grundlage für eine nachhaltige erfolgreiche Umsetzung von Virtualisierungsprojekten im Unternehmensumfeld

Eckdaten zur ersten Webcast-Folge:

- **Thema:** Desktop-Virtualisierung mit VMware View 4 und VMware ThinApp
- **Agenda:**
 - Wie können Sie Desktop- und Anwendungsvirtualisierung möglichst effektiv einsetzen und welche Kosten lassen sich dabei einsparen?
 - Die VMware-Infrastruktur - Übersicht über Komponenten und Einsatzgebiete
 - Praxisorientierte Anleitung zum Einsatz von VMware View 4 und ThinApp
- **Termin:** Donnerstag, 25. Februar 2010 - 9:00 Uhr (Dauer ca. 45 Min.)

Über unser Online-Formular können Sie sich direkt zum kostenlosen Virtualisierungs-Webcast am 25.2.2010 anmelden. Andreas Stoll und die Virtualisierungsexperten von ConSol* freuen sich auf Sie!

Ihr Vorteil: Langjährige **Erfahrung** vom zertifizierten VMware Enterprise Partner ConSol* - profitieren Sie direkt an Ihrem Arbeitsplatz von **Tipps aus Expertenhand**.



Mehr Informationen zum Webcast und zur ConSol* Virtualisierungsinitiative finden Sie auf unseren Webseiten.

Oder **kontaktieren Sie uns** - per Mail oder telefonisch unter +49-89/45841-100.



Aktuelle News und Downloads

finden Sie unter News, Online-Demos und Infomaterial auf unserer Homepage.

Kontakt

Bei Fragen zu ConSol*CM: vertrieb@consol.de / Tel.: +49(0)89-45841-120 / www.consol.de

[Newsletter bestellen](#) / [Newsletter abbestellen](#)