

**Sehr geehrte Damen und Herren,**

herzlich willkommen zum Frühjahrs-Newsletter von ConSol\*! Schön, dass Sie die Zeit finden, das Neueste aus unserem Hause zu lesen - zur ConSol\* Tochter in Österreich, aber auch zur neuen CRM-Lösung ConSol\*CM bei der UniCredit Direct Services. Darüber hinaus informieren wir Sie über die ConSol\* Dienstleistungen im Bereich Nagios-Monitoring.

Für Informationen zu ConSol\* und ConSol\*CM stehen wir Ihnen natürlich gerne persönlich zur Verfügung. Sollten Sie diesen Newsletter nicht mehr erhalten wollen, nutzen Sie bitte die Abmeldemöglichkeit am Ende dieser Mail.

**Im aktuellen Newsletter haben wir folgende Themen für Sie zusammengestellt:**

- 👉 **CRM: UniCredit Direct Services GmbH steigt auf ConSol\*CM um**
- 👉 **Näher am Kunden: ConSol\* Austria Software geht an den Start**
- 👉 **ConSol\* Nagios-Monitoring - Ihre IT immer im Blick**

**CRM: UniCredit Direct Services GmbH steigt auf ConSol\*CM um**

Die UniCredit Direct Services GmbH vertraut beim Kundenservice künftig auf die **Customer-Relationship-Management (CRM)-Lösung** von ConSol\*. Das Unternehmen sieht in der Lösung ConSol\*CM alle Anforderungen an eine leistungsfähige **Kundenservicemanagement-Software** erfüllt und hat die komplette Kundenbetreuung im Online Banking auf das neue System umgestellt.

ConSol\*CM lässt sich über einen grafischen Business Process Designer exakt auf die Workflows und Abläufe des Kunden zuschneiden und flexibel auf geänderte Anforderungen anpassen. Dank **JEE-Konformität und Plattformunabhängigkeit** integriert sich die Software problemlos in bestehende Infrastrukturen.

**Projektablauf: Von Alt auf Neu in wenigen Schritten**

- Sämtliche Prozesse und Workflows sowie der komplette Ticket-Bestand konnten vom Altsystem in ConSol\*CM übernommen werden.
- Die Kundendaten wurden aus dem zentralen Host-System der Bank automatisiert in ConSol\*CM überspielt und dort als Kundendatensätze angelegt. Einmal pro Nacht erfolgt eine Synchronisation und Aktualisierung der Kundendaten.
- Auch die bestehende Wissensdatenbank ("Solution DB") mit rund 1.400 Problemlösungen wurde aus dem alten System in das neue übernommen.
- Dank der intuitiven Benutzeroberfläche von ConSol\*CM belief sich der Schulungsaufwand für die Mitarbeiter auf kurze Zeit.
- **Auf Knopfdruck erfolgte die Inbetriebnahme:** Das neue System wurde im laufenden Betrieb produktiv geschaltet, ein Parallelbetrieb war nicht notwendig, sodass der Kunde keine Produktivitätseinbußen hatte.

Mehr Informationen finden Sie auf unseren [Internetseiten](#).

**Näher am Kunden: ConSol\* Austria Software geht an den Start**

Als Reaktion auf die starke Nachfrage nach ConSol\*-Produkten in Österreich hat die ConSol\* Software GmbH zum 1. März 2010 die [ConSol\\* Austria Software GmbH](#) mit Niederlassung in Wien gegründet.



Geschäftsführer ist der Österreicher Engelbert Tomes, der langjährige Erfahrung im Customer Service Management mitbringt und bisher eine leitende Position bei der österreichischen Tochter eines internationalen Technologiekonzerns innehatte. ConSol\* baut damit sein enges Ländernetzwerk aus und erhöht die Verfügbarkeit von Produkten und Services vor Ort.



„Wir verfolgen mit der Gründung eine "All business is local"-Strategie. Das heißt, der direkte Kontakt zu unseren Kunden vor Ort ist uns sehr wichtig“, so Engelbert Tomes. „Unternehmen, mit denen wir sprechen, fragen gerade in wirtschaftlich turbulenten Zeiten nach leistungsstarker CRM-Software, denn gute Kunden- bzw. Geschäftsbeziehungen sind ein wichtiger Faktor im Wettbewerb. ConSol\* bietet den Unternehmen Lösungen, mit denen sie diese Beziehungen effektiv managen können und die innovativ, zukunftssicher und verlässlich sind“, so Tomes weiter.

[Kontakt](#)daten wie auch weitere Informationen zur [neuen ConSol\\*-Tochtergesellschaft](#) finden Sie auf unseren Webseiten.

**ConSol\* Nagios-Monitoring - Ihre IT immer im Blick**

Ausfälle in IT-Systemen beeinträchtigen nicht nur die Produktivität der Benutzer, sie können auch immense finanzielle Schäden verursachen. Mit Hilfe von Überwachungssystemen lassen sich viele **Probleme proaktiv erkennen und abstellen**, bevor sie sich zu einer Gefahr für die Sicherheit und Stabilität Ihrer IT-Landschaft auswachsen können. ConSol\* ist **Monitoring-Spezialist** und verwendet eine **Lösung auf Basis des Open-Source-Frameworks Nagios** - profitieren Sie von unseren Leistungen und unserer Erfahrung:

- Installation und Betrieb aus einer Hand
- Individuelle Monitoring-Lösungen für Ihre Spezialanforderungen
- Migration bestehender Monitoring-Lösungen

Ihre **Vorteile** sind die verlässliche Überwachung Ihrer Systeme inkl. Reporting sowie geringere Kosten durch höhere IT-Verfügbarkeit und kürzere Ausfallzeiten.

Die mögliche **Bandbreite der überwachten Komponenten** erstreckt sich von Filesystemen, Betriebssystemen, Eventlogs und Netzwerktraffic über Datenbanken und SAP, Heartbeat- und Veritas-Cluster bis hin zu vollständigen Prozessketten.

Interessiert? Dann lesen Sie mehr auf unseren [Webseiten](#) sowie in unserem [Flyer](#) und sprechen Sie uns an!

**Aktuelle News und Downloads**

finden Sie unter [News](#), [Online-Demos](#) und [Infomaterial](#) auf unserer Homepage.

**Kontakt**

Bei Fragen zu ConSol\*CM:  
[vertrieb@consol.de](mailto:vertrieb@consol.de) / Tel.: +49(0)89-45841-100 / [www.consol.de](http://www.consol.de)  
[Newsletter bestellen](#) / [Newsletter abbestellen](#)