

Sehr geehrte Damen und Herren,

unsere Top-Themen im Juni-Newsletter sind ein Rückblick auf die jüngste Session der Webcast-Serie *ConSol*CM live* zum Thema "Lösungsorientiertes psychologisches Beschwerdemanagement". Des weiteren zeigen wir Ihnen die neue Version 6 unserer CRM-Lösung ConSol*CM, die wir auf ein neues, zukunftsfähiges technologisches Fundament gestellt haben. Weiteres Top-Thema für uns: die Suche nach **Ihrem Top-Thema** zur Virtualisierung - lesen Sie mehr!

Für Informationen zu ConSol* und ConSol*CM stehen wir Ihnen natürlich gerne persönlich zur Verfügung. Sollten Sie diesen Newsletter nicht mehr erhalten wollen, nutzen Sie bitte die Abmeldemöglichkeit am Ende dieser Mail.

**Im Juni-Newsletter informieren wir Sie über folgende Themen:**

- **ConSol*CM Webcast-Serie: „Wie man mit Beschwerden (k)einen Blumentopf gewinnt?“**
- **ConSol*CM Version 6: Neue Wege zur erfolgreichen Kundenbindung**
- **Umfrage „Top-Thema Virtualisierung“ - gewinnen Sie einen 1/2-tägigen Workshop**

➤ Webcast-Serie *ConSol*CM live*: „Wie man mit Beschwerden (k)einen Blumentopf gewinnt?“

Im Herbst 2009 startete ConSol* die **Webcast-Serie „ConSol*CM live“** - immer freitags um 10 Uhr: Neben technischem Know-how rund um ConSol*CM, unsere Software für Customer Service Management, Helpdesk, Lead Management und Enterprise Case Management, bieten wir **regelmäßig auch Sessions zu allgemein CRM-relevanten Themen** an. So auch letzte Woche:

Gastredner Emil Salzeder von der com.cultur.gmbh referierte in anregender und informativer Weise darüber, „wie man mit Beschwerden (k)einen Blumentopf gewinnt?“. Sein Thema:

Lösungsorientiertes psychologisches Beschwerdemanagement.

Aufgezeigt wurde anhand praktischer Beispiele aus der Hotline, wie Kundenbeschwerden zur Verbesserung von Prozessen und Produkten führen können - und damit als Chance betrachtet und genutzt werden können. Das Feedback der Teilnehmer zeigte: Das Thema ist hochinteressant und topaktuell in fast jedem Unternehmen.



Jens Brüggmann, Leiter Produktvertrieb bei ConSol*, nach dem ausgesprochen gut besuchten Webcast: "Diese Form von Webcasts wollen wir weiter ausbauen. Wir möchten unseren Kunden nicht nur ein flexibles Werkzeug liefern, sondern auch wichtige Fakten und Hintergründe zu den Themen 'Kunden gewinnen und binden, Kundenservice, Reklamationsmanagement und Beschwerdemanagement'".

Gerne senden wir Ihnen die **Webcast-Folien** zu oder informieren Sie regelmäßig über **anstehende Webcasts und Termine**? schreiben Sie uns eine [E-Mail](mailto:info@consol.de).

Top

➤ ConSol*CM Version 6: Neue Wege zur erfolgreichen Kundenbindung



Die CRM-Lösung ConSol*CM hilft Unternehmen, den steigenden und sich immer schneller ändernden Anforderungen im Kundenkontakt gerecht zu werden.

„ConSol*CM Version 6 bietet hohe Flexibilität und kann problemlos Schritt halten, wenn es zu Veränderungen bei Prozessen oder bestimmten Einsatzgebieten im

Unternehmen kommt“, sagt Jens Brüggmann, Leiter Produktvertrieb bei ConSol*. „Mit Version 6 haben wir unsere CRM-Plattform auf ein neues, zukunftsfähiges technologisches Fundament gestellt, das **maximalen Benutzerkomfort** und **hohe Flexibilität** mit **hervorragender Integrationsfähigkeit** zusammenbringt und **Investitionssicherheit garantiert**.“

ConSol*CM V6 stellt eine flexible Plattform für Lead Management, Kundenservice, Reklamations- und Beschwerdemanagement zur Verfügung. Zudem macht die Softwarelösung Business-Prozesse transparent und ermöglicht, diese laufend hinsichtlich Effizienz, Performance und Kundenorientierung zu verbessern.

Der Vorteil: **Maximale Kundenzufriedenheit bei gleichzeitigen Kosteneinsparungen.**

Highlights von ConSol*CM Version 6:

- Fokus auf Business-Prozessen
- Ersparnis wertvoller Zeit durch Automatisierung
- Multi-Channel Kundenkommunikation
- Transparenz in der Bearbeitung
- Unkomplizierte Integration in Fremdanwendungen

Mehr Informationen finden Sie auf unseren **neu gestalteten Produkt-Webseiten** - oder **sprechen Sie uns direkt an**: per [Mail](mailto:info@consol.de) oder telefonisch unter +49(89)-45841-120. Wir freuen uns sehr auf Ihre Fragen und stehen Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung!

Top

➤ Umfrage „Top-Thema Virtualisierung“ - gewinnen Sie einen 1/2-tägigen Workshop

Dass Virtualisierung Top-Thema oder Mega-Trend ist, ist nicht mehr ganz neu. **Was genau interessiert aber** z.B. den System-, Netzwerk- oder Datenbankadministrator, den Consultant oder den IT-Projektmanager? Welche Details und welche Technik sind wirklich relevant? In welchem Bereich sind Tipps & Tricks Mangelware?



ConSol* möchte diesen Fragen nun auf den Grund gehen. **Nennen Sie uns Ihr Virtualisierungs-Top-Thema** - wo drückt Sie der Schuh, welches Virtualisierungswissen wäre Ihnen momentan wirklich von Nutzen? Ihre Vorteile:

- Das interessanteste Thema präsentieren wir im nächsten Newsletter. Der Einsender gewinnt einen **halbtägigen Individual-Workshop** unserer Virtualisierungsexperten.
(Einsendeschluss ist der 15.07.2010. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen. Der Workshop findet in München statt.)
- ConSol* verfügt über ein **interdisziplinäres Virtualisierungsteam** aus allen IT-Bereichen mit Know-how zu unterschiedlichsten Betriebssystemen und einem breiten Spektrum an Projekterfahrung v.a. im Server- und Applikationsbetrieb sowie bei Netzwerk- und Storage-Lösungen.

Übrigens: Ein Trend-Thema, das wir im Virtualisierungsumfeld sehen, ist die Performance.



Dem tragen wir Rechnung mit einem **45-minütigen Webcast morgen, am 24.6.2010 um 10:00 Uhr**. Malte Geierhos und Daniel Reinold sind unsere Experten zum Thema **„Performance und Dimensionierung von virtuellen Umgebungen“**. Interessiert? Melden Sie sich noch kurzfristig an - über unser [Homepage-Formular](http://www.consol.de) oder per [E-Mail](mailto:info@consol.de)!

Weitere Details zur **ConSol* Virtualisierungsinitiative** finden Sie auf unserer [Homepage](http://www.consol.de).

Top

Aktuelle News und Downloads

finden Sie unter [News](#), [Online-Demo](#) und [Infomaterial](#) auf unserer Homepage.

Kontakt

Bei Fragen zu ConSol*CM:
vertrieb@consol.de / Tel.: +49(0)89-45841-120 / www.consol.de

[Newsletter bestellen](#) / [Newsletter abbestellen](#)

Impressum: ConSol* GmbH, Franziskanerstr. 38, D-81669 München