

***Ihr Betrieb läuft.
Ihre Systeme auch.
Auf höchstem Niveau.***

ConSol^{*} betreibt und betreut seit 1984 Server und Netzwerke erfolgreicher Unternehmen.

Über 70 Mitarbeiter stehen für Betrieb und Betreuung von Servern und Netzwerken

- > vor Ort in Ihrem Unternehmen oder im ConSol^{*} Rechenzentrum
- > mit 24-Stunden-Support an allen Tagen, zertifiziert nach DIN EN ISO 9001
- > mit ergebnisorientierter und ITIL-konformer Beratung

Unser **Tagesgeschäft** sind heterogene und komplexe Systemlandschaften.

Unsere **Stärken** liegen im UNIX-Umfeld, z.B. mit Linux, Solaris und HP-UX, und in der Windows-Welt.

Unser **Ziel** ist wirtschaftliches IT Management.





Rechnerbetrieb und Administration

Warum betreiben wir UNIX- und NT-Systemlandschaften und Netzwerke für unsere Kunden?

Vielleicht, weil wir wissen, wie entscheidend Hochverfügbarkeit und Sicherheit von Systemen und Netzen sind. Im Kundenunternehmen ebenso wie beim Hosting im ConSol[☼] Rechenzentrum in München.

Sicher ist, dass wir unseren Kunden persönliche Betreuung und Unterstützung bieten. Wir sind da, wenn Sie uns brauchen. Sieben Tage. 24 Stunden. Und wo Sie uns brauchen. Vor Ort oder mittels Remote-Management.

ConSol[☼] leistet Installation, Inbetriebnahme, Administration und Troubleshooting. Zertifiziert nach DIN EN ISO 9001.

Ihr Pluspunkt: Die ConSol[☼] Erfahrung im Betrieb mit unternehmenskritischen Anwendungen und sensiblen Daten - proaktive Fehlervermeidung sowie schnelle Fehlererkennung und -behebung.

Praxisbeispiel: Webserver-Betrieb

Unser Kunde

ist einer der großen deutschen Automobilhersteller und benötigt Unterstützung beim Betrieb der rasant wachsenden Zahl der Web- und Applikationsserver-Instanzen in Intranet und Internet.

ConSol[☼]

entwickelte das Konzept und betreibt seit 1999 zunächst 50, heute rund 4.000 Instanzen. Systemstabilität und Anpassungsfähigkeit sind Hauptanforderungen.

ConSol[☼] sorgt deshalb für die Bereitstellung einer projektspezifischen Test- und Produktionsumgebung. Und übernimmt den technischen Infrastruktur-Support.

Ergebnis

Unser Kunde ist rund um die Uhr betreut. Jeden Tag. Er kann sicher sein, dass seine Entwickler immer kreativ sein können.
Kurz: Er hat die Gewissheit, dass seine Business-Prozesse laufen. Intern wie extern.



Beratung und Konzeption

ConSol[☼] leistet herstellerunabhängige strategische IT-Beratung auf Management-Ebene. Durch fachlich erfahrene Berater. Mit geübtem Blick für den Live-Betrieb und Ideen für ITIL-konforme Strukturen.

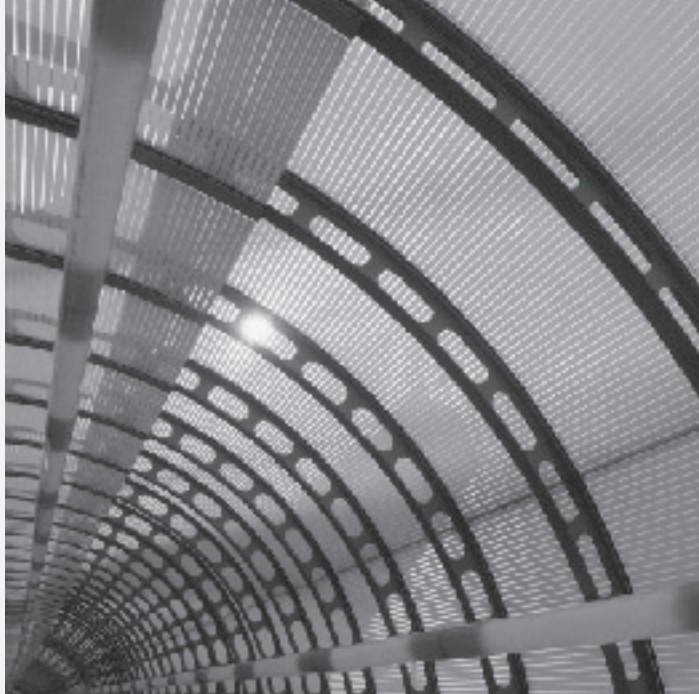
Mit ConSol[☼] gestalten Sie die Neuplanung von Systemen oder die Optimierung bestehender Betriebskonzepte. Oder Sie finden die richtige Kombination aus beidem.

Wir beraten Sie bei

- ▶ Hardwareauswahl und -sizing sowie Netzwerkinfrastruktur und Security
- ▶ Datenbank-Design, Groupware und Web-Middleware
- ▶ Hochverfügbarkeits- und Backup-Konzepten
- ▶ Betriebsprozesskonzeption

Unser Beratungsziel ist eine sinnvolle und zugleich kostengünstige Lösung. Nach Ihren individuellen Unternehmensanforderungen.

Sie profitieren von unserer Erfahrung in Design und Aufbau komplexer, unternehmensweit verteilter Software-Architekturen - mit bis zu 70.000 Clients.
Kurzum: Professionelles IT-Consulting. Denn wirtschaftliche Ergebnisse zählen.



Hotline und Support

Wir bei ConSol[☼] beginnen dort, wo andere aufhören: Bei der 2nd- und 3rd- Level Betreuung des laufenden Systembetriebes. Egal, ob es sich um einzelne Maschinen oder heterogene Systeme und komplexe Rechenzentren handelt. Wir entwickeln Lösungen. Vor Ort beim Kunden, per Telefon, E-Mail oder Remote.

Kompetente und verantwortungsbewusste Mitarbeiter leisten echten Support rund um die Uhr. Wir arbeiten dabei mit unserer eigens entwickelten Help Desk Software CM/Help oder auf den Kundensystemen.

Ihre Vorstellung von Servicequalität ist unser Auftrag. Wir treffen klare SLAs für Verfügbarkeit, Reaktion und Betreuung. Zur Sicherstellung der SLAs verfügen wir über ein nach DIN EN ISO 9001 zertifiziertes Qualitätsmanagementsystem, in dessen Mittelpunkt die Steuerung und Dokumentation von Aufgaben und Prozessen steht.

Übrigens: Seit 1995 ist CM/Help als Workflow- und Help Desk System am Markt etabliert.

Praxisbeispiel: Managed Hosting einer Online-Plattform

Unser Kunde

möchte alle Firmen, die am Bau eines namhaften Großprojektes mitwirken, zusammenbringen. Doch wie vernetzt man Hunderte von Beteiligten und unterschiedlichste Systeme miteinander? Und erzielt dabei eine lückenlose Verfügbarkeit?

ConSol[☼]

konzipierte eine komplexe Plattform in gemischter Systemumgebung mit verschiedenen Middleware-Software-Paketen. Im Rahmen des Betriebs dieses Portals bietet ConSol[☼] Managed Hosting an. Also zusätzliche Dienste wie laufende Optimierung und Beratung.

Ergebnis

Die am Bau beteiligten Unternehmen haben die Informationen, Aufgaben und Termine parat, die sie brauchen. Und ein System, das genau diese Informationen liefert. ConSol[☼] sorgt dafür, dass dies so bleibt. Auch bei zahlreichen weiteren großen und kleinen Bau- und Immobilienprojekten in diesem Portal.

Praxisbeispiel: High-End Support und Remote-Administration

Unser Kunde

stellt leistungsfähige und technisch anspruchsvolle Hard- und Softwarelösungen für internationale Unternehmen her.

ConSol[☼]

leistet seit 1998 den Administrationssupport. Mit mehreren tausend Anfragen im Monat. Fehler- und Alarmlmeldungen bearbeiten wir direkt. Und reagieren sofort. Eine eigene Spezialistengruppe bei ConSol[☼] behebt Störungen durch schnelle Problemanalyse und Remote-Administration. Aber auch durch Support-Management.

Ergebnis

Noch bevor Ausfälle oder Leistungseinbußen auf Kundenseite durchschlagen können, greift ConSol[☼] ein. Mit Remote-Eingriffen sichern wir Systemstabilität und -performance. Oder stellen sie im Notfall wieder her. Rund um die Uhr.

Unsere Schwerpunkte und unser technisches Know-how:

Betriebssysteme / Netzwerkprotokolle / Security

Sämtliche UNIX- und Windows-Betriebssysteme sowie alle gängigen Netzwerkprotokolle

- Betriebssysteme: nahezu alle UNIX-Varianten (z.B. Linux, Solaris, HP-UX, FreeBSD, NetBSD, Irix) sowie Windows NT / 2000 / XP
- Netzwerk: NFS, Routing, DNS, NIS/NIS+, LDAP, sendmail, X25, ISO/OSI
- Netzwerk-Security, z.B. Firewalls, Intrusion Detection, VPN: Check Point, Netscreen, Cisco, Linux Netfilter, BSD IP-Filter

Datenbanken / Web-Middleware / Groupware

Lösungen aller namhaften Hersteller

- Web-Middleware: IBM WebSphere, BEA WebLogic, apache, tomcat, JBoss, Sun ONE Software Stack (Web, Application, Messaging, Calendar, Directory)
- Datenbanken: Oracle, DB2, MySQL, MS Access, MS SQL Server
- Groupware-Lösungen wie Lotus Notes, MS Exchange, SunONE Calendar Server, SuSE Linux Openexchange Server

Hochverfügbarkeits- und Backuplösungen

Lösungen unter UNIX und Windows sowie Standard-Backup-Lösungen

- Backup-Lösungen: Solstice Backup, Veritas Netbackup, Ignite-UX. Eigenentwicklung: ConSol[☼] TLB
- Hochverfügbarkeit: Solstice Disk Suite, Veritas Filesystem & Volume Manager, Veritas Cluster, Sun Cluster, HP MC-Service Guard, Windows Clustering Service

Administration und Überwachung

Alle praxisbewährten Systeme

- Administration und Überwachung: OpenView, Tivoli, Sun MC, Netsaint / Nagios
- High-End-Administration von Clustern inklusive Oracle RAC

Kontakt zu ConSol[☼]

- ConSol[☼] Consulting & Solutions Software GmbH
Franziskanerstraße 38, D-81669 München, Tel. +49(0)89-458 41-100
- info@consol.de, www.consol.de