

Sehr geehrte Damen und Herren,

im heutigen Newsletter erfahren Sie, wie das Oberlandesgericht Stuttgart seine Customer Service Management Lösung um Funktionen für Reporting und flexible Adressdatenverwaltung erweitert hat. Zudem stellen wir Ihnen unsere neue Business Unit Virtualisierung vor und informieren Sie über unsere Webcast-Serie *ConSol*CM live*, die am 30. Oktober gestartet ist. **Viel Spaß beim Lesen!** Für Informationen zu ConSol* und ConSol*CM stehen wir Ihnen natürlich gerne persönlich zur Verfügung. Sollten Sie diesen Newsletter nicht mehr erhalten wollen, nutzen Sie bitte die Abmeldemöglichkeit am Ende dieser Mail.

**Im aktuellen Newsletter informieren wir Sie über folgende Themen:**

- 👉 **ConSol*CM beim Oberlandesgericht Stuttgart: Reporting ohne Grenzen**
- 👉 **Webcast Serie ConSol*CM live - der Startschuss ist gefallen**
- 👉 **Virtualisierung: ConSol* ist Enterprise-Partner von VMware**

ConSol*CM beim Oberlandesgericht Stuttgart: Reporting ohne Grenzen

In der Gemeinsamen DV (Datenverarbeitungs)-Stelle Justiz beim Oberlandesgericht Stuttgart arbeiten ca. 70 Mitarbeiter aus den Gruppen Notariate / Grundbuchämter, Gerichte / Staatsanwaltschaften und Forumstar (Gerichtsautomationsprogramm mit einheitlicher, fachbereichsübergreifender Maskengestaltung) mit ConSol*CM.

Alle **Anfragen rund um die IT** für die eingesetzten Fachanwendungen und in einzelnen Bereichen der Ausstattung mit Bürokommunikation gehen per E-Mail oder telefonisch bei der entsprechenden Hotline der Gemeinsamen DV-Stelle Justiz ein und durchlaufen die **ConSol*CM-Workflows** in sogenannten Service-Tickets.

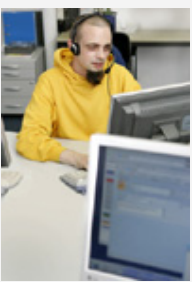
Vielfältige Reportingfunktionen ermöglicht ConSol*CM durch sein Data-Warehouse-Modul zusammen mit der **BI-Lösung Pentaho**. Diese Open-Source-Software löst bei der Gemeinsamen DV-Stelle Justiz Oracle Apex ab. Im **ConSol*CM Data Warehouse** sind prozessrelevante Informationen gespeichert. Sie stehen für die Datenanalyse zur Verfügung, beispielsweise um die IT-Auslastung zu optimieren. Mit der neuen Lösung müssen Benutzerdaten nun nicht mehr separat verwaltet werden. Webfähige Reports sind einfach zu installieren.

Die Vorteile:

- Zentrale, referatsübergreifende Datenhaltung
- **Höchste Transparenz** in den Service-Prozessen
- Vielfältige **Reportingmöglichkeiten**: exakte und aussagekräftige Auswertungen zur IT-Auslastung
- Sinkender Administrationsaufwand und **vereinfachte Benutzerverwaltung**

Dazu Agnes Aderhold, Vorsitzende Richterin und Leiterin der Gemeinsamen DV-Stelle Justiz beim OLG Stuttgart: „Mit ConSol*CM haben wir 2007 die richtige Entscheidung getroffen. Die nun erfolgten Erweiterungen haben diesen Eindruck mehr als bestätigt. Insgesamt ist der Administrationsaufwand nun geringer und die Benutzerverwaltung vereinfacht. Die Benutzerdaten werden zentral in ConSol*CM gepflegt, die Berechtigungen für das Reporting in Pentaho. Für die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ist es dennoch unkompliziert, denn sie melden sich in beiden Systemen mit demselben Login an.“

Weitere **Projektdetails** finden Sie auf unserer Homepage unter den [News](#) oder in der [Pressemitteilung](#).

**Webcast Serie ConSol*CM live - der Startschuss ist gefallen**

Mit überaus hoher Kundenbeteiligung und reger Diskussion startete am 30. Oktober unsere kostenfreie Webcast-Serie *ConSol*CM live* rund um ConSol*CM, die web-basierte **Software für Customer Service Management, Reklamations- und Beschwerdemanagement sowie IT-Service Management**.

Künftig führen wir das Kurzseminar zwei Mal monatlich durch und bieten unseren Kunden gebündelte News und Informationen in 45 Minuten. Per Chat können die Teilnehmer ihre ganz persönliche Fragestellung einbringen.

Themenbereiche für die nächsten Sessions sind:

- Reporting, Business Intelligence, Data Warehouse und ETL
- Mailkonfiguration und Administration
- Workflow-Code-Technologie und Scripting
- CM-Module wie CM/Inventory und CM/Portal

Mit dem neuen Webcast bieten wir unseren Kunden direkt an ihrem Arbeitsplatz **praktisches ConSol*CM-Know-how aus erster Hand** und ermöglichen ihnen damit, das Potenzial von ConSol*CM voll auszuschöpfen.

**Virtualisierung: ConSol* ist Enterprise-Partner von VMware**

Die neu geschaffene ConSol*-Business Unit "Virtualisierung" bietet Beratung und Implementierung im Bereich der **Server- und Desktopvirtualisierung**.

ConSol* ist einer der wenigen Enterprise-Partner von VMware und hat seinen Partner-Status nun um die Kompetenz „**Infrastructure Virtualization**“ erweitert. Durch laufende Aktualisierung der VMware-Zertifizierungen in den Bereichen Sales, Consulting und Technik garantiert ConSol* stets aktuelles Know-how.

Ihr Nutzen:

- Höhere Effizienz der IT-Systeme zu geringeren Kapital- und Betriebskosten
- Verringerung der Vielzahl von Technologien und der Lieferantenabhängigkeiten
- Höchste Flexibilität im IT-Betrieb und Reaktionsfähigkeit per Knopfdruck

Die Business Unit besteht aus einem **interdisziplinären Team** mit ConSol*-Experten aller Administrations-Bereiche, das Kompetenz zu unterschiedlichsten Betriebssystemen unter einem Dach vereint. Die Mitarbeiter zeichnen sich durch **langjährige Projekterfahrung** insbesondere im Server- und Applikationsbetrieb, aber auch bei Netzwerk- und Storage-Lösungen aus. Neben Out-of-the-box-Angeboten bietet ConSol* auch maßgeschneiderte Individuallösungen. Damit können wir unseren Kunden genau das anbieten, was unter Effizienz-Gesichtspunkten am sinnvollsten ist.

Interessiert? Dann lesen Sie mehr auf unserer [Homepage](#). Oder [sprechen Sie uns an!](#)

**Aktuelle News und Downloads**

finden Sie unter [News](#), [Online-Demos](#) und [Infomaterial](#) auf unserer Homepage.

Kontakt

Bei Fragen zu ConSol*CM:
vertrieb@consol.de / Tel.: +49(0)89-45841-120 / www.consol.de

[Newsletter bestellen](#) / [Newsletter abbestellen](#)

Impressum: ConSol* GmbH, Franziskanerstr. 38, D-81669 München