

## ConSol Apple Solution Support Ihre Lösung in sicheren Händen

### ConSol Apple Solution Support

- › Individuell maßgeschneiderter Supportumfang
- › Modulare Preis- und Leistungsgestaltung
- › Kontinuierlich weiterentwickeltes Experten-Know-how
- › Sicherheit beim Remote-Zugriff
- › Lückenlose Dokumentation der Leistungen

### Ihr Nutzen

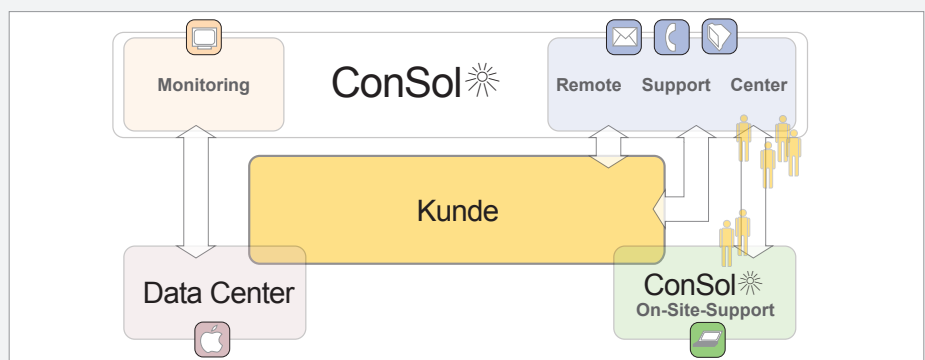
- › **Kosteneffizienz:** Rückgriff auf unsere bestehenden Ressourcen und 7x24h-Struktur
- › **Regelmäßiges Reporting** für Ihr IT-Management
- › **Mehr Zeit für die strategische Weiterentwicklung Ihrer IT-Umgebung**

Der reibungslose, störungsarme und effiziente Betrieb von komplexen Enterprise-IT-Lösungen erfordert einen maßgeschneiderten Support durch Spezialisten. Vertrauen Sie Ihre professionelle Apple-Lösung unseren **Support-Experten** an – unser Know-how ist dank **kontinuierlicher Schulung** stets auf dem neuesten Stand!

### Maßgeschneiderter Support für Ihren Erfolg

Unterschiedliche Lösungen verlangen unterschiedliche Support-Intensität. Deswegen bieten wir Ihnen mehrere Support-Module an, die Sie individuell nach Ihren Anforderungen zusammenstellen können – mit klar definierten Leistungen, zuverlässig und flexibel erweiterbar.

- › **Monitoring Services** – mit Nagios. Der proaktive Single Point of Control für Ihre Server- und Storage-Umgebungen.
- › **System Services** – Ihr Incident und Change Management ist bei uns in sicheren Händen. Sie erhalten regelmäßige Status-Updates über den Bearbeitungsverlauf.
- › **Administration Services** (proaktiv / reaktiv) – verringern Sie Ihren internen Arbeitsaufwand und greifen Sie auf unsere bestehenden Ressourcen zu. Unsere Spezialisten helfen Ihnen, Engpässe zu vermeiden.
- › **Remote und On-Site-Services:** Bei Bedarf stehen wir vor Ort für Ihre IT bereit. In der Regel garantiert unser Remote Support Center Ihnen 7x24h-Verfügbarkeit und eine schnelle, fachgerechte Störungsbehebung gemäß den vereinbarten SLAs.



Der Kunde im Mittelpunkt:  
Professioneller Apple-Support von ConSol 

**Reaktionszeiten und Service Level Agreements (SLAs)** definieren wir individuell mit Ihnen. Unsere modulare Preisgestaltung bietet Ihnen höchste Flexibilität.

## Transparente Serviceleistungen - optimale Ergebnisse

Regelmäßige **Status-Updates** und strukturierte Reports helfen Ihnen, unsere Serviceleistungen nachzuverfolgen und die Erfüllung der SLAs (Service Level Agreements) laufend zu überprüfen. Auf dieser Grundlage können Sie Ihre individuellen SLAs flexibel steuern. Zudem unterstützen unsere aussagekräftigen statistischen Auswertungen Ihre IT-Administration bei der laufenden Optimierung Ihrer IT-Prozesse.

## Technologie-Expertise

Unsere Apple-Experten sorgen für reibungslosen Betrieb, gleichbleibend hohe Performance und eine schnelle Störungsbehebung - wenn nötig auch im laufenden Betrieb.  
ConSol<sup>\*</sup>-Schwerpunkte:

- **Intelligentes Storage Management** - wir bieten alle Beratungsdienstleistungen rund um Xsan, Xserve und Mac OS X Server. Für eine stabile Server-Infrastruktur.
- **Workgroup-Server für heterogene Arbeitsgruppen** mit gemeinsamen Kalendern, Adressen, Wikis, Mailinglisten.
- **Open Directory** - Apple's Architektur für Verzeichnis- und Netzwerk-Authentifizierungsservices. Wir übernehmen für Sie auch die Migration von alternativen Verzeichnissystemen auf Open Directory.
- **Video Asset Management** mit dem Apple Final Cut Server und CatDV

Die **umfassende und plattformübergreifende** Betreuung Ihrer gesamten IT garantieren wir darüber hinaus mit folgenden Technologien und Dienstleistungen:

- Überwachen komplexer IT-Strukturen mit Nagios. Wir haben die Monitoring-Software mit eigenentwickelten Plug-ins speziell für die Überwachung von Xserve-Hardware und Xsan ergänzt.
- Leistungsstarkes Datenmanagement und Backup, beispielsweise mit PreStore von Archiware
- Professionelle Datenrettung, zum Beispiel bei Datenverlusten nach Fehlern in der Xsan-Software.

Für einen **sicheren Zugriff** auf Ihre Systeme im Remote Support sorgen wir mit Hilfe von Secure Shell (SSH), Cisco VPN und Apple VPN.

### Kontakt zu ConSol<sup>\*</sup>

- ConSol<sup>\*</sup> Consulting & Solutions Software GmbH  
Franziskanerstraße 38, D-81669 München, Tel. +49(0)89-458 41-570
- [apple-info@consol.de](mailto:apple-info@consol.de), [www.consol.de](http://www.consol.de)