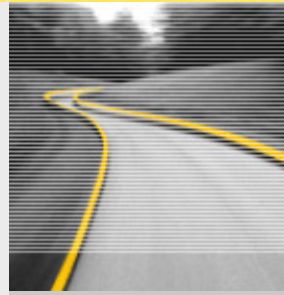




Sehr geehrte Damen und Herren,

unseren **Erfolg teilen und Freude schenken** - mit dieser Zielsetzung verzichtet ConSol* schon seit Jahren auf Weihnachtsgeschenke und spendet Geld an ausgewählte Organisationen wie die **SOS-Kinderdörfer** und die **Namaste-Stiftung** in Nepal.

Wir wünschen Ihnen **frohe und erholsame Festtage** und **Erfolg im neuen Jahr** und freuen uns, auch 2010 mit Ihnen in Kontakt zu bleiben.
Für Informationen rund um ConSol* und ConSol*CM stehen wir Ihnen natürlich gerne persönlich zur Verfügung.



Im aktuellen Newsletter haben wir folgendes für Sie verpackt:

- ▶ **ConSol*CM: ITIL-konformer Service Desk bei Herrenausstatter Carl Gross**
- ▶ **IT-Überwachung mit Nagios: Neues „Praxisbuch“ von Gerhard Lausser**

▶ ConSol*CM: ITIL-konformer Service Desk bei Herrenausstatter Carl Gross

CARL GROSS

Der fränkische Traditionsbetrieb Carl Gross produziert Herren-Konfektionen und hat jetzt seinen internen Helpdesk mit ConSol*CM optimiert. Durch eine flexible Workflow

Engine unterstützt die ConSol*-Lösung auch ITIL V3 und damit **Standards für effiziente Geschäftsprozesse im IT-Service-Management**. Die Workflows sind flexibel anpassbar und in ConSol*CM hinterlegt und unterstützen das strukturierte Vorgehen. Dies entlastet die Mitarbeiter erheblich und führt zu **Zeiteinsparungen von rund 15 Prozent**.

Neu implementiert wurde zudem das Modul CM/Inventory für das **IT Asset Management**. Es verwaltet z.B. Drucker, PCs, Server sowie Software und die entsprechenden SLAs in einer zentralen Datenbank.

„Die ConSol*-Lösung hat uns überzeugt, weil sie sich schnell implementieren lässt und wir innerhalb kurzer Zeit produktiv gehen konnten“, freut sich Peter von Minnigerode, IT-Manager bei Carl Gross. „Wir sind mit der Lösung ConSol*CM sehr zufrieden und wollen die Zusammenarbeit mit ConSol* zukünftig ausbauen. Als nächstes steht die **Einführung des Projektmanagements** mithilfe von ConSol*CM auf dem Programm.“

Sie möchten mehr wissen? Dann lesen Sie weiter auf unseren Webseiten - oder kontaktieren Sie uns!



▶ IT-Überwachung mit Nagios: Neues „Praxisbuch“ von Gerhard Lausser

Nagios hat sich mittlerweile als De-facto-Standard unter den **Open-Source-Lösungen zur Netzwerküberwachung** etabliert und ist eines der Spezialgebiete von ConSol*: Das Leistungsportfolio umfasst u.a. Beratung, Implementierung und Installation sowie Betrieb und Support von Nagios.

Umfassende Informationen für das Netzwerk-Monitoring mit Nagios liefert das **neue Werk des ConSol*-Nagios-Spezialisten Gerhard Lausser: „Nagios - das Praxisbuch“** richtet sich primär an Entwickler und Administratoren und erläutert praxisnah, wie die flexible und kostengünstige Open-Source-Software Unternehmen hilft, z.B. wenn die Datenbank Performanceprobleme hat, der Webserver ausgefallen oder das SAP-System langsam ist. Die IT-Mitarbeiter können dann schnell reagieren und weiteren Schaden vermeiden, um die Produktivität des Unternehmens sicherzustellen - und damit auch die Zufriedenheit der Kunden.



Detailinformationen zum Nagios-Praxisbuch sowie zu den ConSol*-Leistungen im Bereich Nagios-Monitoring finden Sie auf unseren Internetseiten - ebenso eine Übersicht über die von ConSol* unter der Open-Source-Lizenz zur Verfügung gestellten **Nagios-Plugins**.

Wir beraten Sie gerne - sprechen Sie uns an!



Aktuelle News und Downloads

finden Sie unter News, Online-Demos und Infomaterial auf unserer Homepage.

Kontakt

Bei Fragen zu ConSol*CM:
vertrieb@consol.de / Tel.: +49(0)89-45841-120 / www.consol.de

[Newsletter bestellen](#) / [Newsletter abbestellen](#)

Impressum: ConSol* GmbH, Franziskanerstr. 38, D-81669 München