

## **PRESSEMITTEILUNG**

### **Consol Austria Software geht an den Start – Näher am Kunden**

#### **Consol gründet Tochtergesellschaft in Österreich / Niederlassung Wien als Reaktion auf starke Nachfrage nach Consol-Produkten in Österreich**

**München, 1. März 2010** ---- Die Consol Software GmbH ([www.consol.de](http://www.consol.de)) ist ab sofort durch eine Niederlassung in Wien auf dem österreichischen Markt vertreten. Mit der Gründung von Consol Austria Software stärkt der Münchener Full-Service-IT-Anbieter seine Präsenz in der Alpenrepublik und verbessert den Kontakt sowie die Bindung zu den österreichischen Kunden. Geschäftsführer wird der Österreicher Engelbert Tomes, der langjährige Erfahrung im Customer Service Management mitbringt und bisher eine leitende Position bei der österreichischen Tochter eines internationalen Technologiekonzerns innehatte. Consol baut damit sein enges Ländernetzwerk aus und erhöht die Verfügbarkeit von Produkten und Services für seine Bestandskunden vor Ort. Bisher erfolgte die Betreuung der Kunden von Deutschland aus.

„Wir verfolgen mit der Gründung eine ‚All business is local‘-Strategie. Das heißt, der direkte Kontakt zu unseren Kunden vor Ort ist uns sehr wichtig“, so Engelbert Tomes, Geschäftsführer der neuen Gesellschaft. „Unternehmen, mit denen wir sprechen, fragen gerade in wirtschaftlich turbulenten Zeiten nach leistungsstarker CRM-Software, denn gute Kunden- bzw. Geschäftsbeziehungen sind ein wichtiger Faktor im Wettbewerb. Consol bietet den Unternehmen Lösungen, mit denen sie diese Beziehungen effektiv managen können und die innovativ, zukunftsicher und verlässlich sind“, so Engelbert Tomes weiter.

#### **Starke Präsenz direkt vor Ort – Ausbau des Vertriebsnetzes**

Das Wiener Consol-Team wird ein Vertriebsnetz aufbauen. Zahlreiche Verhandlungen mit potenziellen Partnern sowie möglichen Neukunden haben bereits statt gefunden und weitere folgen. Im Vergleich zum deutschen Markt ist der österreichische Markt gekennzeichnet durch kleinere Unternehmensgrößen, die den direkten Kontakt zu ihren Kunden pflegen und nach leistungsfähigen CRM-Lösungen suchen. Consol bietet diese Lösungen – sie sind innovativ, haben ein hohes Return On Investment und können in bestehende IT-Infrastrukturen und Prozesse sowie in die ERP-Systeme einfach und kostengünstig integriert werden. Die aktuell starke Nachfrage nach Customer Relationship Management (CRM)-Lösungen spiegelt das Bedürfnis vieler Unternehmen wider, ihre Kundenbeziehungen weiter zu festigen. Kundenpflege wird dabei groß geschrieben. Der Service am Kunden sowie das Management der Beziehung zu ihm gewinnt immer mehr an Bedeutung und wird zum entscheidenden Wettbewerbsfaktor für viele Unternehmen.

„Die Gründung von Consol Austria Software ist ein wichtiger und logischer Schritt in der Unternehmensstrategie von Consol. Unser Flaggschiff-Produkt Consol\*CM ist in Deutschland sowie im deutschsprachigen Raum sehr erfolgreich. Mit einem festen Standort in Österreich

können wir die Nachfrage nach unseren Produkten und Services besser bedienen und freuen uns sehr darüber, dass wir mit kompetenten neuen Kollegen die gewohnte Beratung vor Ort anbieten können. Damit öffnen sich für uns auch neue Möglichkeiten und Potenziale auf dem österreichischen Markt“, so Dr. Ulrich Schwanengel, Gründer und Geschäftsführer der Consol Software GmbH in München.

Das neue österreichische Team soll neben dem Ausbau des Vertriebsgebiets Österreich auch eine Basis für weiteres Wachstum in den osteuropäischen Märkten schaffen. Mit Niederlassungen in Rumänien und Polen ist Consol bereits seit einiger Zeit in Osteuropa vertreten und will auch hier die Präsenz stärken.

### **Download von Pressemitteilung und Bildmaterial:**

<http://www.pressebox.de/pressemeldungen/consol-consulting-solutions-software-gmbh/boxid-326342.html>

### **Über Consol Software GmbH**

Die **Consol Software GmbH** ist ein etablierter Münchener Full-Service-IT-Anbieter für Mittelstandskunden und große Konzerne. Zum Portfolio des 1984 gegründeten Unternehmens gehören die Entwicklung, Beratung, Integration sowie der Betrieb komplexer IT-Systeme und Architekturen. Darüber hinaus zählt der Vertrieb der eigenen Software Consol\*CM für Customer Service Management, Helpdesk und Lead-Management zu den Geschäftsfeldern von Consol. Als neutrales IT-Beratungshaus bietet Consol seinen Kunden die optimale Lösung – von Service-orientierten Architekturen über klassische Enterprise Application Integration bis hin zu Virtualisierung. Zu den Kunden gehören Großunternehmen wie BMW, Daimler, HypoVereinsbank, Kyocera, Neckermann, Schufa, Siemens und Sun Microsystems genauso wie Mittelständler, beispielsweise Haribo, Käserei Champignon oder WashTec sowie öffentliche Institutionen wie z.B. die Bundesagentur für Finanzen und die Stadtverwaltungen München und Potsdam.

Heute beschäftigt Consol rund 180 Mitarbeiter und erwirtschaftete im Geschäftsjahr 2008/2009 mit einer Niederlassung in Ratingen sowie Töchtern in den USA und in Polen einen Umsatz von 18,7 Millionen Euro. Zahlreiche Preise dokumentieren Qualität, Kompetenz, Innovationskraft und Mitarbeiterfreundlichkeit des Unternehmens: zum Beispiel der Ende 2007 gewonnene „Große Preis des Mittelstandes“, fünf Bestplatzierungen im renommierten Wettbewerb „Deutschlands Beste Arbeitgeber“ (2006 bis 2010 in Folge) oder der Frauenförderpreis des Bayerischen Staatsministeriums für Arbeit und Sozialordnung, Familie und Frauen (2008). Auf europäischer Ebene wurde Consol 2007 zum „Best Workplaces in Europe“ gewählt (Platz 1) und rangierte auch in den Folgejahren unter den TOP 3.

### **Mehr erfahren:**

**Website:** [www.consol.de](http://www.consol.de)

**Blog:** <http://blog.consol.de/virtualisierung/>

**Twitter:** [www.twitter.com/consol\\_de](http://www.twitter.com/consol_de)

**Pressekontakt**

ConSol Software GmbH  
Isabel Baum  
Franziskanerstraße 38  
D-81669 München  
Fon: +49 (0)89 45841-101  
Fax: +49 (0)89 45841-111  
E-Mail: [Isabel.Baum@consol.de](mailto:Isabel.Baum@consol.de)  
Web: [www.consol.de](http://www.consol.de)

SCHWARTZ**PUBLIC**RELATIONS  
Schwartz Public Relations  
Viktor Deleski / Marita Schultz  
Sendlinger Straße 42A  
D-80331 München  
Fon: +49 (0)89 211 871-43 / -36  
Fax: +49 (0)89 211 871-50  
E-Mail: [vd@schwartzpr.de](mailto:vd@schwartzpr.de) / [ms@schwartzpr.de](mailto:ms@schwartzpr.de)  
Web: [www.schwartzpr.de](http://www.schwartzpr.de)