

CM/Inventory –

modernes IT-Konfigurationsmanagement

CM/Inventory

- › individuell erweiterbare Configuration Management Database (CMDB)
- › Abbildung sämtlicher Servicekomponenten und deren Abhängigkeiten
- › komplette Integration der IT-Konfigurationsdaten
- › ITIL-konforme Steuerung von Veränderungen in der IT-Landschaft
- › unkomplizierte Anbindung von Drittsystemen

Ihr Nutzen

- › unternehmensweite Transparenz in Ihren Configuration Items
- › bequemer Zugriff über den ConSol[®] CM Web-Client
- › Einbindung der Asset-Daten an entsprechenden Stellen im User Helpdesk
- › Auswertungsmöglichkeiten als Grundlage für Qualitäts-Checks

Schaffen Sie **vollständige Transparenz in Ihren Konfigurationsdaten** – gemäß **den Empfehlungen des ITIL-Regelwerks**.

Planen und steuern Sie Anpassungen Ihrer IT mit Auswirkungen auf die Servicequalität **workflowbasiert und zuverlässig**.

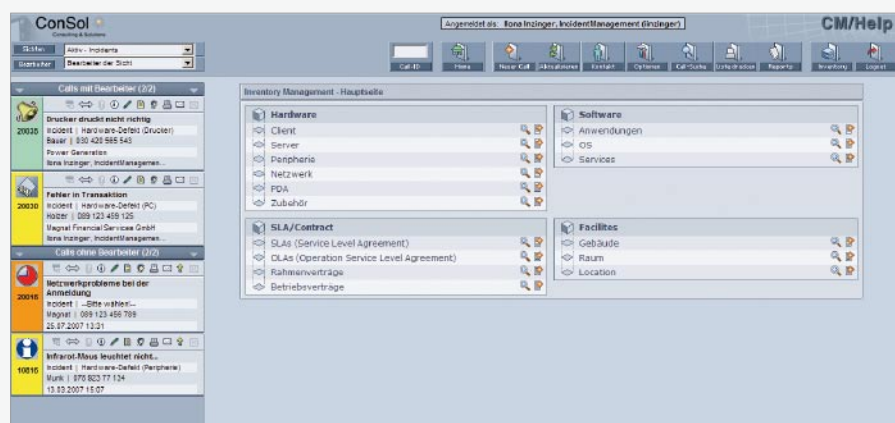
CM/Inventory – die flexible Konfigurationsdatenbank

Mit der flexiblen Konfigurationsdatenbank CM/Inventory (CMDB – Configuration Management Database) erstellen Sie schnell und einfach ein **durchgängiges Modell sämtlicher Service- und Infrastrukturkomponenten** – als wesentliche Komponente Ihrer Service-Support- und Service-Delivery-Prozesse.

Mit CM/Inventory

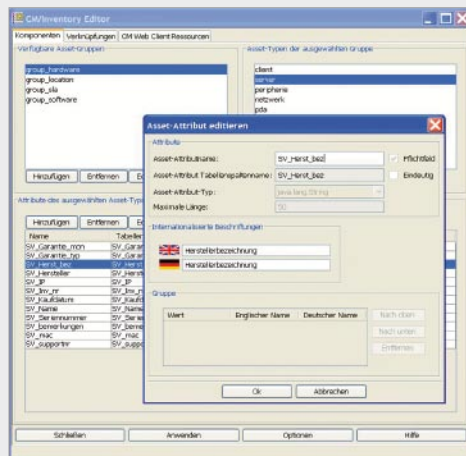
- › erfassen Sie zentral die gesamten Configuration Items und Inventardaten Ihrer **IT-Infrastruktur** – Hardware, Software, Lizenzen, Wartungsverträge
- › bilden Sie alle **Services, Servicekomponenten und Workflows** sowie deren vollständige Abhängigkeiten und Beziehungen ab
- › verknüpfen Sie Informationen über die im Einsatz befindlichen **Servicekomponenten mit dem zugehörigen IT-Arbeitsplatz**

Die Konfigurationsdatenbank CM/Inventory ist für die Standard-IT-Komponenten **vorkonfiguriert** und **individuell strukturier- und erweiterbar**. Sie ist in den Web-Client der Workflow-Lösung ConSol[®] CM integriert.



ConSol ☀ CM-Feature

Individuelle CMDB dank CM/Inventory Editor



Mit dem CM/Inventory Editor erstellen und strukturieren Sie schnell und einfach **Ihre individuelle Konfigurationsdatenbank**. Änderungen und Erweiterungen können Sie jederzeit selbst vornehmen. Vorkonfigurierte **Standardkomponenten** halten den Definitionsaufwand gering.

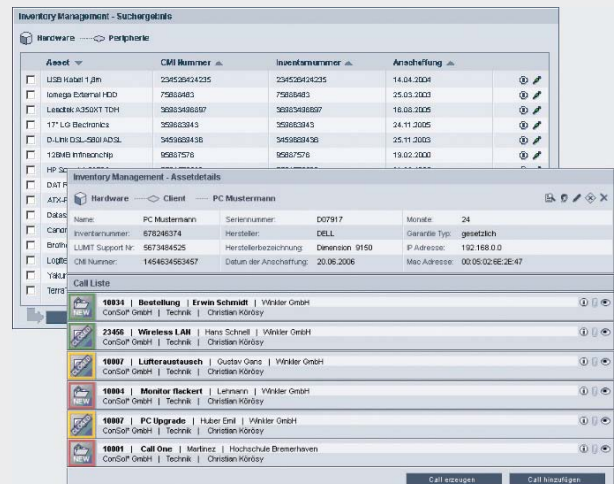
Standard-Schnittstellen unterstützen die problemlose **Übernahme von Konfigurationsdaten aus Drittsystemen**.

Intelligentes IT-Servicemanagement

Leistungsfähige Suchfunktionen verschaffen einen schnellen Überblick über sämtliche Arbeitsplätze:

- Wie viele Calls (Tickets) sind an einem PC angefallen?
- Welche Probleme gab es mit welchem Hardware-/ Software-Typ?
- Besteht eventuell bei einem Anwender Schulungsbedarf?

Sparen Sie Zeit und Geld, indem Sie diese Informationen in Ihre IT-Planung einbeziehen!



Kontakt zu ConSol ☀

- ConSol ☀ Consulting & Solutions Software GmbH
Franziskanerstraße 38, D-81669 München, Tel. +49(0)89-458 41-120
- vertrieb@consol.de, www.consol.de