




# ConSol CM-Feature

## SOA mit ConSol CM – Flexibilität, Prozesssicherheit, Datenintegrität

### ConSol CM und SOA

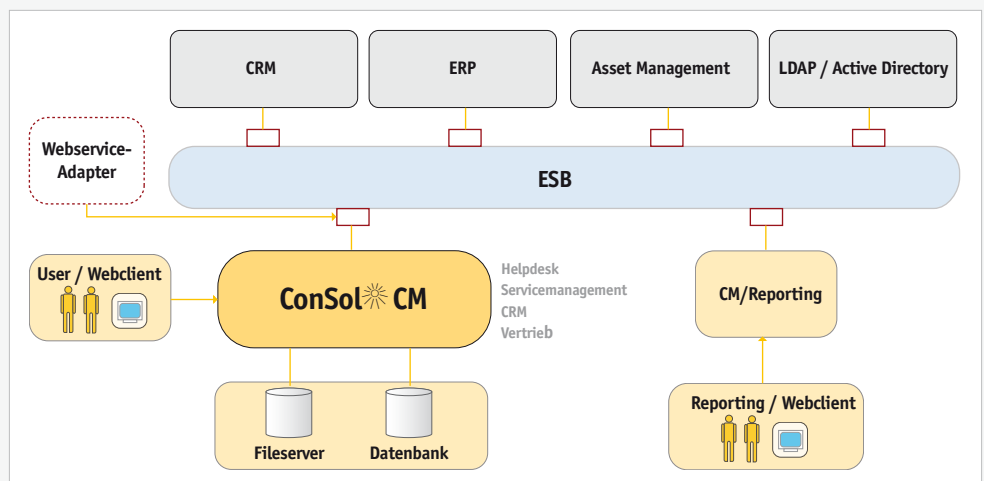
- Renommiertere Software zur Prozesssteuerung in Helpdesk, Servicemanagement, CRM und Vertrieb
- Vollständig SOA-fähig dank modernster Webservice-Technologie
- Ankoppelung von ConSol  CM sowohl an eigenen ESB-Service als auch an jeden bestehenden Enterprise Service Bus
- Erfahrene ConSol  CM-Consultants sorgen für SOA Governance und optimales Business Process Management (BPM)


### Nutzen

- Schnelle und nahtlose Integration von ConSol  CM in jede Infrastruktur
- Umfangreiche ConSol  CM-Funktionalitäten für Helpdesk, Prozess- und Servicemanagement sofort verfügbar
- SOA-Governance-Expertise gekoppelt mit praxiserprobter ConSol  CM-Prozessberatung
- Umfassende Reporting-möglichkeiten



ConSol  CM liefert Ihnen ein **breit gefächertes Tool-Set für die Prozesssteuerung in Helpdesk, Servicemanagement, CRM und Vertrieb** – das Sie direkt in Ihre SOA-Umgebung integrieren können. Ganz gleich, ob Sie vor der Einführung einer Serviceorientierten Architektur (SOA) stehen oder längst auf die Flexibilität dieses Architekturkonzepts setzen, um den Innovationsgrad und die Effizienz von Geschäftsprozessen in Ihrem Unternehmen zu steigern.

### ConSol CM – SOA-Plattform



Die SOA-Plattform von ConSol  CM ermöglicht die nahtlose **Anbindung der Software an bestehende Fremdsysteme** wie ERP-, CRM-, Prozessmanagement- oder Monitoring-Systeme.

Die Integration der SOA-Komponente erfolgt dabei über einen **Enterprise Service Bus (ESB)**, der über Webservices mit den angeschlossenen Systemen kommuniziert. Mit Hilfe des ESB werden alle Zugriffe auf die Daten und Services in den angeschlossenen Systemen orchestriert. Auf diese Weise ist **unternehmensweite Datenintegrität sichergestellt**.

ConSol  CM kann über den ESB Anfragen von den anderen Applikationen empfangen und öffnet daraufhin Tickets beziehungsweise verarbeitet die erhaltenen Informationen automatisch laut vorgegebenem Workflow. Die Ergebnisse liefert ConSol  CM über den ESB wiederum zurück an die angeschlossenen Systeme.

## SOA-Integrationsmöglichkeiten mit ConSol<sup>®</sup> CM

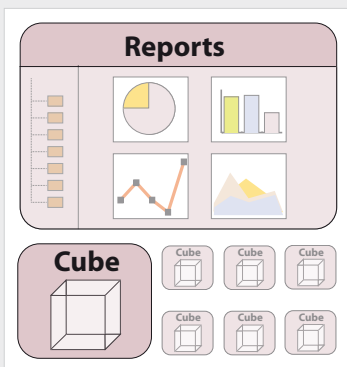
### ConSol<sup>®</sup> CM als Kernstück Ihrer Serviceorientierten Architektur

Der Enterprise Service Bus (ESB) von ConSol<sup>®</sup> CM ist ein von der Software unabhängiger, eigenständiger Dienst. Der ESB ermöglicht, sämtliche Applikationen ausgehend von ConSol<sup>®</sup> CM zu steuern.

### Anbindung an einen bestehenden ESB

Die offenen ConSol<sup>®</sup> CM-Schnittstellen und die Konformität mit allen Standard-Technologien erlauben darüber hinaus, die Software an jeden bestehenden ESB nahtlos und einfach anzukoppeln.

## Umfassendes Management-Reporting



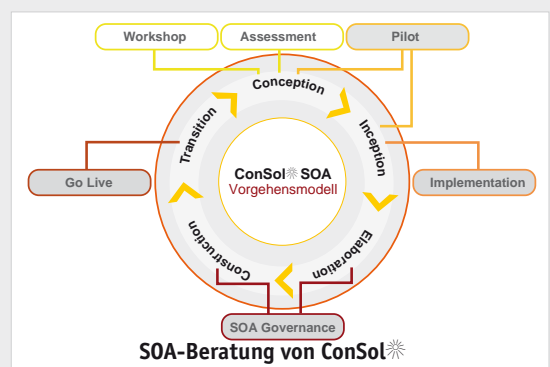
Die nahtlose SOA-Einbindung von ConSol<sup>®</sup> CM unterstützt **proaktives Echtzeit-Reporting** in mehrfacher Hinsicht:

- ConSol<sup>®</sup> CM liefert detaillierte Bewegungsdaten und eine vollständige Datenhistorie, welche zu Reports aus anderen Systemen (z.B. SAP) herangezogen werden können.
- ConSol<sup>®</sup> CM stellt ein komplettes Business-Intelligence-Framework zur Verfügung. Vielfältige Reports lassen sich in ConSol<sup>®</sup> CM standardmäßig über Crystal Reports erstellen – per Mausklick, transparent und einfach zu verstehen. Sie liefern die Grundlage für eine ständige Optimierung und Feinabstimmung Ihres individuellen Prozess-Designs.

## Strategische SOA-Beratung

Software allein reicht bei der Umsetzung einer Serviceorientierten Architektur nicht aus. Denn die SOA-Entscheidung beeinflusst sowohl die technische als auch die organisatorische Ebene eines Unternehmens und muss sämtliche Gegebenheiten in ihrer Gesamtheit berücksichtigen.

Unsere **praxis- und branchenerfahrenen Consultants** stehen Ihnen bei der Implementierung von ConSol<sup>®</sup> CM mit ihrem fundierten Know-how in Business Process Management zur Seite – damit die Software schnell den erwarteten Wertbeitrag in Ihrer SOA leistet. Zugleich sorgen unsere Berater für **SOA Governance** – der Schlüssel zur Nachhaltigkeit Ihrer Serviceorientierten Architektur. Die detaillierte Analyse und Bewertung Ihrer IT-Infrastrukturabläufe stellt agile und optimale Businessprozesse sicher.



**Kontakt zu ConSol<sup>®</sup> Consulting & Solutions Software GmbH**

➤ Tel. +49(0)89-458 41-120, [vertrieb@consol.de](mailto:vertrieb@consol.de), [www.consol.de](http://www.consol.de)