

IT Service Management

Managed Services | Betrieb | Consulting für Ihre IT wirtschaftlich. engagiert. verlässlich. herstellerunabhängig.

Stellen Sie sich vor, Ihr IT-Betrieb steht in Zukunft für das Wort **Wirtschaftlichkeit**. Weil er auf der Basis von optimierten Prozessen läuft. Rund um die Uhr – unabhängig davon, wie **komplex** Ihre Server- und Softwarelandschaft aufgebaut ist oder wie stark sie sich wandelt. Wäre es nicht hervorragend, wirklich nur **einen IT-Ansprechpartner** zu haben? Einen, der das Budget entlastet und den administrativen Aufwand messbar reduziert. Der den Servicegedanken lebt. Der **echten 7x24 Support** bietet? Der mit einem kompetenten, hochmotivierten Team Schlagkraft beweist.

Als **professioneller Full-Service-Anbieter** konzentriert sich die ConSol GmbH seit 1984 genau auf diese Anforderungen. Was den Geschäftsbereich **IT Service Management (ITSM)** auszeichnet? Ergebnisorientierte Services – in herausragender Qualität. Dafür sorgen über 100 IT-Service Mitarbeiter, die mit ihrer langjährigen Expertise IT-Infrastrukturen verschiedenster Größen und Branchen kompetent unterstützen.



Unsere Stärken im IT Service Management – Ihr Nutzen:

- Gesteigerte Effizienz, Qualität und Wirtschaftlichkeit Ihrer gesamten IT-Organisation
- Leistungsfähiger Betrieb von komplexen Umgebungen
- Flexible Service- und Support-Verträge – mit maßgeschneiderten SLAs
- Kalkulierbare Kosten – für konkrete und transparente Leistungen
- Gezielte Reportings Ihrer KPIs; bewährte Methoden und Standards zur Prozessoptimierung (ITIL)
- Qualitätsmanagement und 7/24-h-Support nach DIN EN ISO 9001

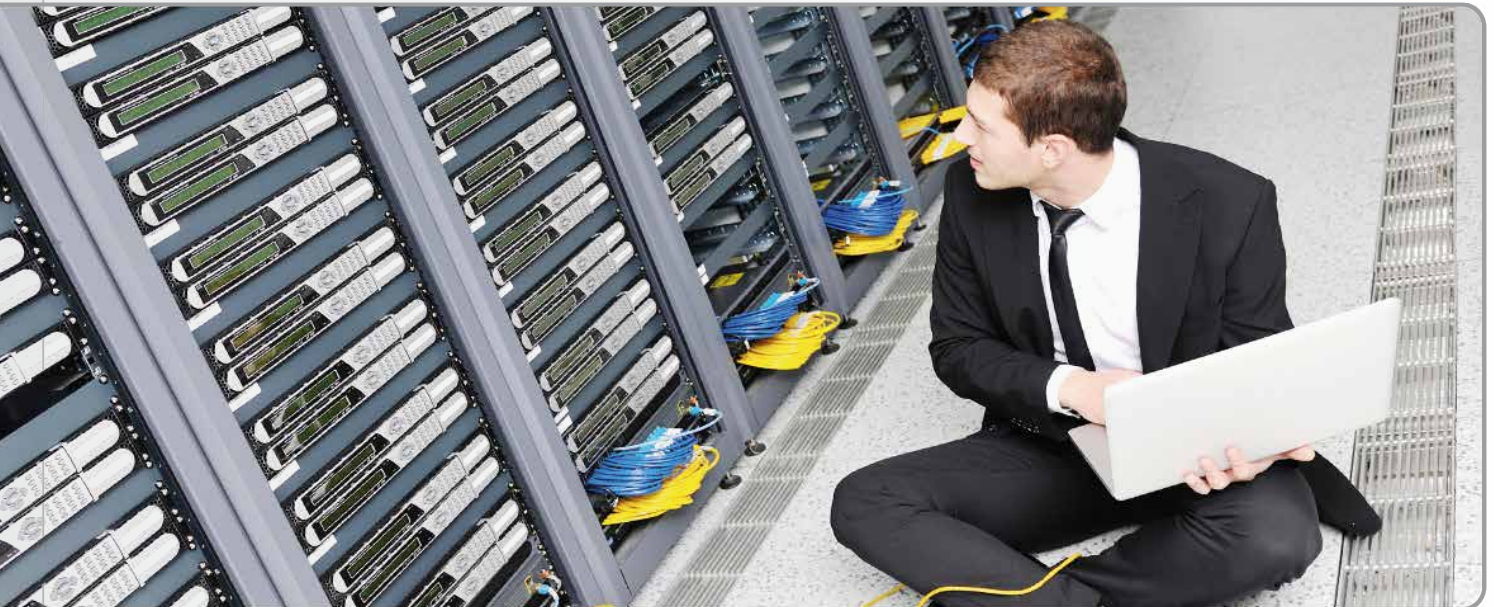
Unsere Leistungen

Managed Services	Seite 2
Rechenzentrumsbetrieb Consulting	Seite 3
Open Source Monitoring Virtualisierung Apple-Systeme	Seite 4

Managed Services

hochverfügbar. leistungsstark.

Wie wäre es, wenn Ihre IT zukunftssicher geplant ist? Konsequenz auf Betriebskosteneinsparung ausgerichtet? Automatisch optimiert? So, dass Sie sich über Verfügbarkeit oder Change Management nicht den Kopf zerbrechen müssten? Das wäre gut – und funktioniert bestens mit ConSol **Managed Infrastructure Services** und ConSol **Application Services**. Sie regeln alle Managementaspekte Ihrer IT exakt so, wie es Ihr operativer Betrieb verlangt. Exakt so.



Managed Infrastructure Services

Was muss die IT-Infrastruktur – als Rückgrad Ihres Unternehmens – im Basisbetrieb leisten? Alles. ConSol Managed Infrastructure Services stärken Ihre IT hier u.a. durch:

- Umfassendes Technologie-Know-how im Management aller branchengängigen Hardware- und Betriebssysteme, Storage-, Datenbank- und Netzwerkkomponenten
- Höchste Stabilität und hochverfügbaren IT-Betrieb – inkl. automatisiertem Monitoring
- Business Continuity, Availability und Capacity Management
- Deutschen und englischsprachigen 7x24 Telefon- und Remote Support

Managed Application Services

Was benötigen Ihre Anwender? Verfügbare, schnelle und sichere Applikationen. Möglichst reibungslos, jederzeit und überall. Mit ConSol Managed Application Services holen Sie sich ein stabiles Fundament für diese Anforderungen ins Haus:

- Interdisziplinäres Fachwissen der ConSol Consultants
- Reibungslose Migrationen von Anwendungen, z.B. auf Open Source, in eine virtuelle Umgebung oder in die Cloud
- Langjähriges Know-how bei Open Source, beispielsweise Nagios Monitoring
- Erfahrenes Managen Ihrer Applikationen, z.B. in der Cloud

Rechenzentrumsbetrieb

zuverlässig. proaktiv.

Kann der externe Betrieb Ihrer IT-Infrastruktur alle Geschäftsprozesse ohne Kompromisse sicherstellen? Von Serversystemen, Speicherlösungen, Backup, Datenbanken bis hin zum Netzwerk? Hochverfügbar und kostengünstig? Ja, er kann. IT-Betrieb im **Outsourcing** oder **Hosting** steigert Servicequalität sowie Flexibilität, und senkt darüber hinaus Betriebskosten. Idealerweise vertrauen Sie diese Aufgabe einem Partner mit langjähriger Erfahrung an. Einem, für den individuell zugeschnittene SLAs selbstverständlich sind. Einem Partner, bei dem solides betriebliches Know-how und stabile Personalressourcen auf der Agenda stehen.

ConSol betreibt im ISO-9001-zertifizierten Remote Operation Center die IT zahlreicher namhafter Unternehmen. Dort profitiert auch Ihr Unternehmen von:

- Incident, Change und Problem Management – mit proaktiver Fehlervermeidung
- Weitreichendem und zukunftsfähigem IT-Asset Management
- Flexiblen Management Services für alle Komponenten des Rechenzentrums
- Leistungsfähigem Reporting

Consulting

engagiert. unabhängig.

Sollte Ihr IT-Berater nicht immer im Dienste Ihrer ganz spezifischen Geschäftsprozesse stehen? Abläufe verstehen und ganzheitlich beurteilen. Mit branchenspezifischen Anforderungen bestens vertraut sein? Und praktikable IT-Lösungen entwickeln, die zeitnah realisierbar sind.

So sieht **strategisches und operatives IT-Consulting** von ConSol aus:

- Systematische Analyse mit Fokus auf Ihre Betriebsprozesse
- Ganzheitliche Lösungskonzepte, die sich in der Praxis nachhaltig bewähren
- Herstellerneutraler und offener Beratungsansatz für IT-Architektur und Management
- Alternative Architekturkonzepte, z.B. auf NoSQL-Basis
- Begutachtung, Weiterentwicklung und Optimierung Ihrer IT nach den Maßgaben von Wirtschaftlichkeit, Investitionssicherheit und gesetzlichen Vorgaben



Open Source Monitoring

flexibel. Nagios-kundig.

Sie planen für die Überwachung Ihrer IT den Einsatz von Open-Source-Lösungen? Das Beste und Bewährteste? Dann ist Nagios – der defacto Open-Source-Standard – die erste Wahl. ConSol ist Nagios-Experte der ersten Stunde. Erfahren und fachkundig. Von der Analyse über den Entwurf des Monitorings und die Grob- und Feinkonzeptionierung bis hin zur Umsetzung. Mit Beratung nach Maß, im Rahmen eines **flexiblen Netzwerk- und System-Monitorings**: mit den **Nagios-Spezialisten** aus dem ConSol Geschäftsbereich Open Source Monitoring.

Virtualisierung: Server und Desktops

innovativ. erfahren.

Sie erwarten doch sicher, dass Ihr IT-Partner neue Technologien zügig adaptiert und Ressourcen optimal ausschöpft? Dass er Themen wie Virtualisierung und Cloud prompt in veritable Business-Lösungen umsetzen kann. Dass er über **zertifiziertes Know-how** verfügt. Stets am Puls der Entwicklung agiert und Herausforderungen problemlos bewältigt? Das bietet ConSol: Virtualisierungs-Architektur und -Umsetzung aus einer Expertenhand. Umfassend und praxiserprobt, wie z.B. als Enterprise-Partner von VMware.

Apple-Systeme: Betrieb, Services und Support

profund. kompetent.

Wie wäre es, wenn Sie nur einen Spezialisten bräuchten? Für Apple und den Rest der IT. Der Ihre Hochleistungsserver im homogenen Apple-Backoffice genau so versiert betreut, wie die Integrationen von Apple in heterogene Infrastrukturen. Der Sie mit All-In-One-Betreuung entlastet. Via Apple Remote und Monitoring. Mit Services wie z.B. für Apple Xsan und Xserve. Einen Apple-Fachmann, für den **3rd Level Support und Troubleshooting** keine Fremdwörter sind. Das wäre gut. Und das ist ConSol.

Referenzen

+++ Konzeption und Managed Hosting einer führenden europäischen Online-Plattform für die Bau- und Immobilienbranche **+++ 7/24h-Support** für die Kunden eines weltweit tätigen Server-/Storage-OEM: 2nd- und 3rd-Level-Betreuung des laufenden Systembetriebs **+++ Monitoring der über 2.000 Unix-Server** eines führenden deutschen Automobilherstellers für den gesamten EMEA-Raum, darunter zentrale SAP-, Cluster-, Datenbanken- und externe Webserver **+++ Administrationsdienstleistungen** für einen Produzenten von internationalen Film- und Animationsprojekten - **ständige Verfügbarkeit der Apple- und Windows-Produktionssysteme** **+++**

Weitere Referenzen sowie Success Stories finden Sie unter www.consol.de/unternehmen/unsere-kunden

Kontakt



ConSol Software GmbH
Franziskanerstr. 38
D-81669 München

Tel.: +49-89-45841-100
it-service-management@consol.de
www.consol.de/it-service-management

<http://blog.consol.de>
Folgen Sie uns auf **Twitter: consol_de**