

## High-level OpenShift Support: Schnelle Hilfe, wenn es brenzlich wird

Ihr Betrieb hat mit den Regeltätigkeiten genug zu tun. Als Red Hat Premier Partner kümmern wir uns um den Rest. Kompetent, unkompliziert und rund um die Uhr.



Sie nutzen Red Hat OpenShift auf Kubernetes-Basis, Ihrem Betriebsteam fehlt jedoch die OpenShift-Erfahrung, um alles alleine zu managen? Unser Experten-Team unterstützt Sie schnell und unkompliziert in jeder Lage, sodass Ihr Business as usual weiterlaufen kann.

Der ConSol-OpenShift-Support erfasst, klassifiziert und behebt Fehler und ist mit weitreichender Expertise der perfekte Partner für Ihren Container-Plattform-Betrieb mit OpenShift. Bei der Fehler-suche und -behebung betrachten wir das System als Ganzes und blicken über den Tellerrand hinaus. Durch die Dokumentation der Änderungen und telefonische Service Reviews optimieren wir unsere Zusammenarbeit laufend.



Unsere OpenShift-Experten stehen Ihnen bei der detaillierten **Analyse, Bewertung und gegebenenfalls Problembehebung** zur Seite. Auf Deutsch, in Ihrer Nähe, kompetent, schnell und - wenn nötig - auch rund um die Uhr. Ganz wie Sie wünschen. Per Telefon oder per Remote-Zugriff. Individuell vereinbarte SLAs machen die Kosten für Sie transparent und kalkulierbar.



**Unsere Kunden** sind Konzerne und Unternehmen aus der Automobil- & Telekommunikationsbranche, dem Anlagenbau oder auch dem Einzelhandel. Sie vertrauen unseren Kompetenzen seit Jahren. Kontaktieren Sie uns gerne, wenn Sie Interesse an unseren Leistungen haben!

# OpenShift-Support: Leistungen für unsere Kunden im Detail

- Red Hat Premier Partner mit höchster OpenShift-Expertise
- 7x24 Betriebsteam mit deutschsprachigen Experten
- Langjährige Erfahrung im Betrieb von heterogenen Umgebungen
- Ticketeröffnung telefonisch oder per E-Mail
- Entlastung Ihres Betriebsteams
- Kalkulierbare Kosten



## Support

	Standard	Premium
Supportunterstützung	5x8 (9-17 Uhr)*	7x24
Ticketeröffnung per Mail	✓	✓
Ticketeröffnung per Telefon		✓
Annahme, Klassifizierung und Behebung der Fehler	✓	✓
Single Point of Contact (SPoC)*		✓
Inklusiv-Stunden	10 Std./Monat	10 Std./Monat
Zusätzliche Stunden*	120 EUR	120 EUR
Telefonisches Service Review	1x pro Quartal	1x pro Monat
Reaktionszeit P1	4 h	2 h
Reaktionszeit P2	8 h	4 h
Reaktionszeit P3	48 h	24 h
Änderung der Infrastruktur	T&M	T&M
Dokumentation der Änderungen	✓	✓
Monatlicher Ticket Report	✓	✓
Experten-Beratung		T&M
<b>Basis-Preise pro Monat (bis zu 5 Nodes oder 40 vCPUs)</b>	<b>2.500 EUR</b>	<b>4.500 EUR</b>
Je weitere Node oder 8 vCPUs	350 EUR	350 EUR

\* Exkl. bundeseinheitlicher Feiertage

\* Nachverfolgung, Überwachung, SLA Management von offenen Supportfällen & Tickets bei Red Hat

\* Außerhalb der Bürozeiten: Zuschlag 50%



**ConSol**  
Consulting & Solutions Software GmbH

St.-Cajetan-Straße 43  
D-81669 München  
Tel.: +49-89-45841-100  
vertrieb@consol.de  
www.consol.de  
Folgen Sie uns auf Twitter: @consol\_de

**ConSol**  
Austria Software GmbH

Mooslackengasse 17  
A-1190 Wien, Österreich  
Tel.: +43-1-9971392  
info-austria@consol.com  
www.consol-software.at  
Folgen Sie uns auf Twitter: @consol\_at