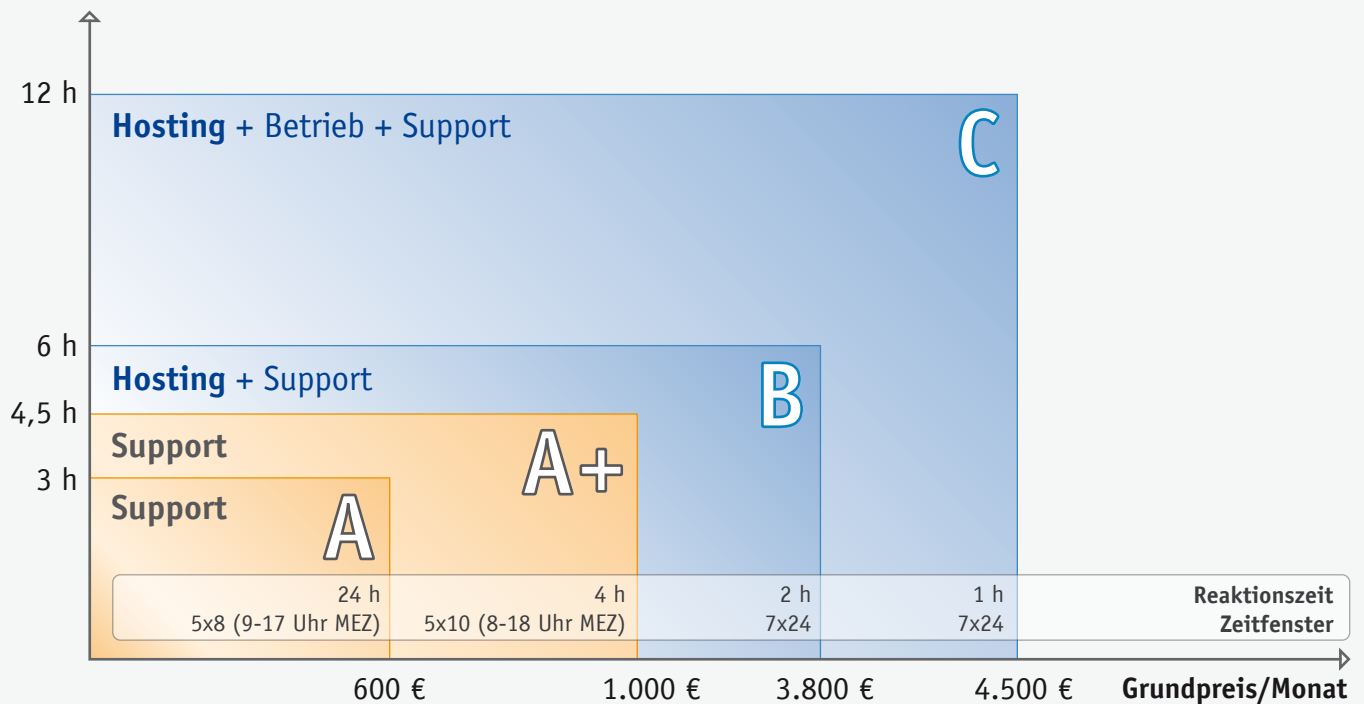


ConSol Monitoring - Ihre IT immer im Blick

Inklusiv-Stunden/Quartal



Pakete

Paket	Beschreibung	Grundbetrag/Monat	Std./Quartal inklusive	weitere Std.	Zeitfenster	Reaktionszeit
A	Support	600 €	3 Stunden	Staffel III	5x8	24 Stunden
A+	Support	1.000 €	4,5 Stunden	Staffel IV	5x10	4 Stunden
B	Betrieb + Support	3.800 €	6 Stunden	Staffel V	7x24	2 Stunden
C	Hosting + Betrieb + Support	4.500 €	12 Stunden	Staffel VI	7x24	1 Stunde
D	Entwicklung und Consulting (ohne Wartungsvertrag)	-	-	Staffel I	-	-

Stundensatz-Staffelung in Verbindung mit einem Wartungsvertrag

Staffel	Stunden	Stundensatz	
I	1	180,00 €	= Basissatz
II	25	174,00 €	
III	50	168,00 €	
IV	100	158,00 €	
V	250	150,00 €	
VI	500	145,00 €	

Der Stundensatz für Consulting/Entwicklungsprojekte beträgt 140,00€.

Beschreibung der Pakete

<h3>Paket A</h3>	<ul style="list-style-type: none"> • Support zu den üblichen Büro- und Geschäftszeiten • 3 Stunden Support/Quartal inklusive. Weitere Stunden werden nach Staffel III rabattiert. <p>Ideal für Unternehmen, die ihre Monitoring-Umgebung selbst betreuen und gelegentlich auf professionelle Hilfe zurückgreifen möchten.</p>
<h3>Paket A+</h3>	<ul style="list-style-type: none"> • Support zu erweiterten Geschäftszeiten • 4,5 Stunden Support/Quartal inklusive. Weitere Stunden werden nach Staffel IV rabattiert. <p>Für Unternehmen, die sich beim Monitoring kurzfristig von uns unter die Arme greifen lassen möchten.</p>
<h3>Paket B</h3>	<ul style="list-style-type: none"> • Support rund um die Uhr • 6 Stunden Support/Quartal inklusive. Weitere Stunden werden nach Staffel V rabattiert. <p>Optimal für alle Unternehmen, deren IT sich auf das Kerngeschäft konzentriert. Professionelle 7x24h-Betreuung Ihres Monitoring-Systems durch unser ISO9001-konformes Remote-Operating-Center mit kurzer Reaktionszeit.</p>
<h3>Paket C</h3>	<ul style="list-style-type: none"> • Support rund um die Uhr • 12 Stunden Support/Quartal inklusive. Weitere Stunden werden nach Staffel VI rabattiert. <p>Hosting und Betrieb Ihres Monitorings aus einer ISO9001-konformen Remote-Operating-Infrastruktur mit kürzester Reaktionszeit und ITIL-normiertem Prozesshandling.</p>
<h3>Paket D</h3>	<p>Strategisches und technisches Consulting mit bis zu 25% Nachlass.</p>

Die angegebenen Preise gelten als Richtwerte und können in Einzelfällen abweichen.

Bitte kontaktieren Sie uns für ein individuelles Angebot.

Wenn Sie an unserem Referenzkunden-Programm teilnehmen belohnen wir Sie mit einem Preisnachlass von bis zu 4%.