

IONOS CLOUD



Red Hat

Wer hat den Cluster ins Amt gelassen?

Managed Red Hat OpenShift auf der souveränen IONOS Cloud

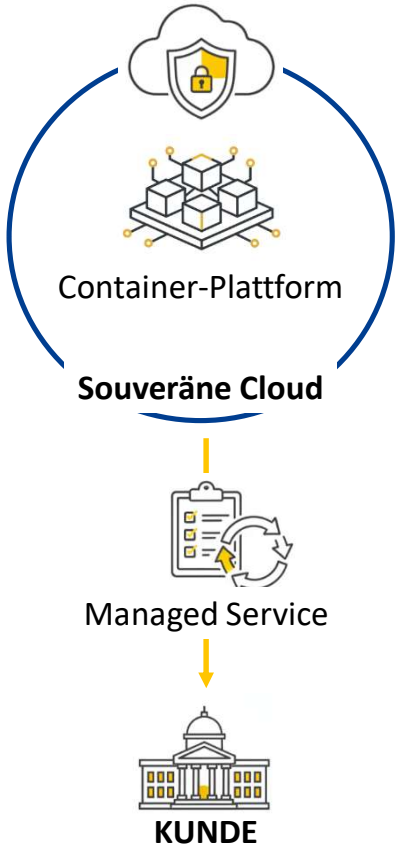
Adrian Boos, IONOS CLOUD
Samuel Pabst, ConSol Software GmbH

November 2026

Agenda

IONOS CLOUD

1. **Managed ohne Kontrollverlust**
   Welche überprüfbaren Leitplanken Sie als Kunde behalten
2. **Betrieb im Alltag**
   Updates und Störfall: Wer handelt wann – und wer entscheidet?
3. **Aufbau des Managed Service Red Hat OpenShift**
   Wer liefert was? IONOS CLOUD, ConSol und Red Hat im Zusammenspiel
4. **IONOS CLOUD: souverän, zertifiziert, aus Deutschland**
   Rechenzentren, Zertifizierungen, Portfolio, Roadmap und Bezugswege
5. **ConSol: Ihr Partner für den Red Hat OpenShift-Betrieb**
   Wer steht hinter dem Betrieb – 7x24, für jede Projektgröße
6. **Take-away: Sechs Artefakte**
   Was Sie für Ihren eigenen Managed Service mitnehmen



Managed ohne Kontrollverlust: Überprüfbare Leitplanken

Souveränität heißt: **entscheiden, prüfen und wechseln können** – nicht alles selbst betreiben.

Zugriff

IAM & MFA: befristet, genehmigt, protokolliert, auswertbar

Konfiguration

Policies as Code statt manueller Einzelentscheidungen

Nachvollziehbarkeit

Manipulationsgeschützte Audit Logs, geklärte Aufbewahrung

Datenhoheit

Standort, Verschlüsselung, Schlüsselkontrolle, Supportzugriffe

Resilienz

Getestete Wiederherstellung statt bloß vorhandener Backups

Exit

Export von Konfiguration, Daten, Images, Logs, Doku

Nachweise regelmäßig verlangen

Ein Zertifikat ersetzt keine eigene Risikobewertung: C5-Berichte & Zertifikate anfordern und regelmäßig neu prüfen

Beispiel „Updates“: Regeln vorab festlegen, Erfolg überprüfen

Ein sicheres Cluster ist ein Cluster, dessen Änderungen **planbar und testbar** sind.

Update-Lifecycle

Versionen & Upgrade-Planung
Automatisch, geplant und mit Freigabe

Wartungsfenster

Zeiten, Vorlauf, Sperrzeiten

Kompatibilität

Operators, APIs, Storage, Apps

Abweichungen

Wer akzeptiert das Risiko?

„Grün“ reicht nicht – Erfolgskriterien

- Erst Test-, dann Prod-Umgebung
- Cluster Operators, Nodes & Storage fehlerfrei
- Monitoring & Logging vollständig
- Kritische Anwendungen per Smoke Test validiert

Beispiel „Störfall“: Erst ein Owner, dann die Ursache

Fünf Fragen muss das Betriebsmodell beantworten

Wer nimmt an?
Klarer 24x7-Eingang für relevante Störungen

Wer koordiniert?
Ein Incident Lead besitzt den Vorgang Ende zu Ende

Wer entscheidet?
Befugnis für Neustart, Failover, Rollback, Notfalländerung

Wer kommuniziert?
Zielgruppen, Intervalle, Eskalationswege

Wer lernt?
Post-Incident Review mit Maßnahmen und Fristen

Typischer Fall: Anwendung nicht erreichbar

1	Alarm & erste Triage: Anwendung, Plattform oder Infrastruktur?
2	ConSol koordiniert und sammelt Evidenz
3	Hersteller: Infrastruktur Auftraggeber: Anwendung & Fachlichkeit
4	Gemeinsame Wiederherstellung
5	Ursachenanalyse & Verbesserungsmaßnahmen

Messbar: mittlere Reaktionszeit & Lösungszeit, wiederkehrende Incidents, Erfüllungsgrad der Review-Maßnahmen

Missverständnis: 99,x % Verfügbarkeit sagt nichts über Reaktions- und Wiederherstellungszeit – SLA, RTO und RPO getrennt definieren.

Operativer Ablauf: Bereitstellung eines Warenkorbs



Wie ein Warenkorb: mit dem Starter-Paket beginnen – Baustein für Baustein wachsen.

1

DER EINSTIEG

Mindestbestellmenge

- Standard-Cluster: Start in die Produktion
- Kleiner Cluster: z. B. Staging oder Entwicklung

2

MEHR UMGEBUNGEN

Ausbau: neue Cluster

- Weiterer Standard-Cluster
- Weiterer kleiner Cluster

3

MEHR LEISTUNG

Ausbau: bestehende Cluster

- Erweiterung der Cluster: klein, mittel, groß
- AI-Erweiterungen: klein, mittel, groß

4

RUNDUM BEGLEITET

Dienstleistungen / Support

- Service 7x24 für jede Projektgröße
- Kalkulierbare Kosten durch individuelle SLAs

Operativer Ablauf: Vorteile der Bereitstellung eines Warenkorbs



Erprobtes Vorgehen aus anderen Projekten



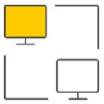
Klarheit & Transparenz bzgl. Leistungsumfang & Abrechnung



Einfache **Möglichkeit zur Bestellung** für Bedarfsträger



Skalierung des Managed Service damit gegeben



Basis für **Aufbau eines Portals** zur
Buchung/Abrechnung/Aufschlüsselung der Kosten für Bedarfsträger

Aufbau des Managed Service Red Hat OpenShift

IONOS CLOUD

Souveräne Cloud. Starke Umsetzung. Aus Deutschland.

consol	Managed Service Provider
RED HAT OPENSHIFT	Subscription (CCSP)
IONOS CLOUD	Infrastruktur (IONOS Public Cloud)

Etablierte Bezugswege nutzen!

IONOS CLOUD stellt die leistungsstarke Infrastruktur,
ConSol macht daraus passgenaue Lösungen für den Kundenerfolg.

IONOS CLOUD Datacenter Standorte Europaweit

IONOS CLOUD



- ✓ Unter deutscher Jurisdiktion | 100 % Betrieb aus Deutschland – keine Remote-Admin Abhängigkeit
- ✓ Eigens entwickelter Cloudstack auf Basis von KVM/QEMU - inkl. SD-Networking & Storage
- ✓ 99,95 % / Uptime SLA
- ✓ >1 Mrd. API-Calls/Monat | >100+ PB verwalteter Storage | >2.000+ Kubernetes-Cluster im Betrieb

Zertifizierungen: Externe Validierung, statt Selbstbehauptung

IONOS CLOUD

IONOS CLOUD erfüllt die wichtigsten regulatorischen Standards durch externe Auditierung

BSI C5 Typ 1

★ Schlüsselzertifizierung

Stichtagsbezogene Prüfung. Externer Auditor prüft die Angemessenheit und Ausgestaltung der Kontrollen zu einem bestimmten Zeitpunkt.

ISO 27001

IT-Sicherheitsmanagement

Basis für Betrieb und Entwicklung aller Produkte und Prozesse in der gesamten IONOS Gruppe, inkl. Drittanbieter-Ressourcen.

IT-Grundschutz

BSI-Standard für Behörden

ISO 27001 auf Basis von IT-Grundschutz. Für Compute Engine, Object Storage, Managed Backup in Deutschland. RZ Frankfurt & Berlin.

ISO 50001

Energiemanagement

Alle IONOS CLOUD Rechenzentren zertifiziert. Energieeffizienzpotenziale erschließen, Kosten senken, Emissionen reduzieren.

SOC 2 Type II

US-AICPA-Standard

Relevant für internationale Kunden. Sicherheit, Verfügbarkeit und Vertraulichkeit extern geprüft.

DSGVO / Art. 28

EU-Jurisdiktion

Daten in EU-Rechenzentren.

DPA Art. 28 konform. Kein US CLOUD Act – keine Sanktionswirkung möglich.

Überblick IONOS Public Cloud Portfolio

IONOS CLOUD

Europäischer Datenschutz und digitale Souveränität sowie regionale Nähe und lokaler Support.



Ihr Partner für den Red Hat OpenShift-Betrieb

ConSol liefert exzellentes Know-how und Lösungen

Software Engineering	Cloud-Native-Platforms	Managed-Service-Provider	Monitoring

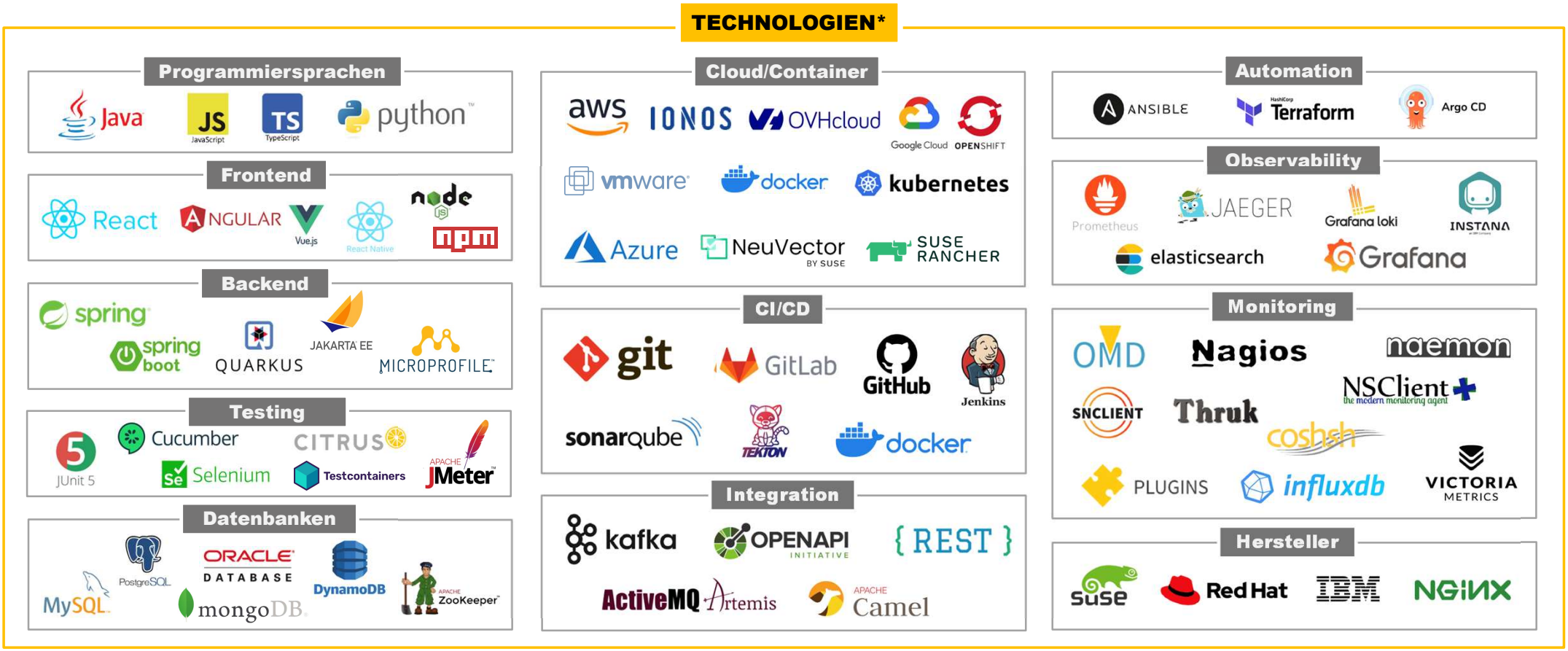
Managed Service von ConSol: Reibungslos und effizient

- Dienstleistungen und **Service 24x7** für jede Projektgröße
- **Deutsch**- und bei Bedarf auch englischsprachig
- **Kalkulierbar**e Kosten durch individuelle SLAs
- **Überall** verfügbar, ob On-Premises oder in der Cloud
- Im **Shared Service**, Remote oder als Teil Ihres Teams
- **Zertifiziert** nach ISO 27001, ISO 9001, TISAX, ISAE3402 Typ 2



Geschäftsführung ConSol (v.l.): Bernd Wiserner, Andrea Stellwag, Dr. Ulrich Schwanengel (Inhaber), Michael Beutner

ConSol als IT-Partner: technologisch top aufgestellt



* Die im aufgeführten herstellerbezogenen Soft- und Hardwarebezeichnungen sowie Logos sind in der Regel eingetragene Warenzeichen und unterliegen entsprechenden gesetzlichen Bestimmungen.

Take-away: Sechs Artefakte

IONOS CLOUD

„Die wichtigste Managed-Service-Frage lautet nicht: Was ist inklusive?
Sondern: **Wer handelt nachts um drei,** wenn noch niemand weiß, auf welcher Ebene der Fehler liegt?“

- **Servicekatalog** mit klaren Leistungsgrenzen
- **Responsibility Matrix** inkl. Notfälle
- Incident- & **Eskalationsmodell**
- **Update-, Patch- & Wartungskonzept**
- **Sicherheitskonzept**
- **Backup-Restore-** & Exit-Konzept

Wir freuen uns, Sie kennenzulernen!



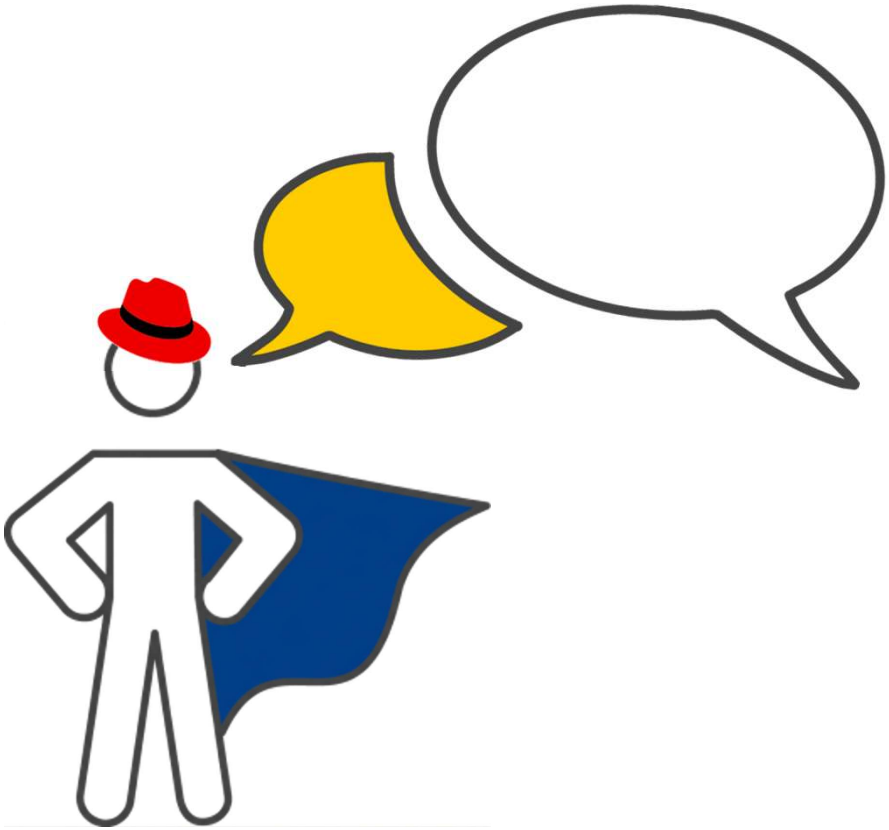
IONOS CLOUD

Adrian Boos
ISV Partner Manager



ConSol Software GmbH

Samuel Pabst
Head of Business Development



Sie finden uns am Stand im Eingangsbereich

consol
Wir unternehmen IT



Samuel Pabst
Head of Business Development

Phone +49-211-339903-73
Mobile +49-151-4313-8283
samuel.pabst@consol.de

Zentrale
St.-Cajetan-Str. 43
81669 München
+49-89-45841-100
info@consol.de
www.consol.de

Niederlassung
Kanzlerstr. 8
40472 Düsseldorf

IONOS CLOUD



Adrian Boos
Specialist Cloud Sales / ISV Partner Manager

Phone +49-155-6853-6688
adrian.boos@cloud.ionos.com

Niederlassung
IONOS Cloud GmbH
Hinterm Hauptbahnhof 3
76137 Karlsruhe
Deutschland