

## ConSol CM im E-Government Dubai baut Smart City mit Lösung von ConSol aus



[www.dha.gov.ae/en](http://www.dha.gov.ae/en)



Für ConSol stellt die Einführung von ConSol CM bei der Dubai Health Authority ein Leuchtturmprojekt in der Golfregion dar. Durch die hohe Kundenzufriedenheit ist ConSol zudem hervorragend positioniert, um auch bei weiteren Projektvergaben von Dubai im Rahmen seiner Smart-City-Initiativen eine gewichtige Rolle zu spielen.



**Michael Beutner**  
Vorsitzender der ConSol-Geschäftsführung



### Projektziel

Ziel der Dubai Health Authority war die komplette Digitalisierung des gesamten Gesundheitstest-Prozesses.



### Lösung

Die E-Government Software ConSol CM für zukunftsweisende bürgerorientierte Prozesse und eine digital vernetzte Kommunikation



### Herausforderung

Voraussetzung für die Erteilung oder Verlängerung eines Aufenthalts- oder Arbeitsvisums in Dubai ist ein bestandener Gesundheitstest. Dieser wird in 18 Gesundheitszentren durchgeführt. Bei jährlich mehr als zwei Millionen Visaanträgen ergibt sich dabei ein hoher Verwaltungsaufwand, der durch die zahlreichen Prozessbeteiligten wie Gesundheitsbehörde, Gesundheitszentren und Einwanderungsbehörde noch erhöht wird. Im Rahmen von Dubais Smart-City-Strategie und der konsequenten Einführung von digitalen Technologien in der öffentlichen Verwaltung sollten die Aufwände reduziert werden.



### Nutzen

Durch die vollständige elektronische Erfassung und Verfügbarkeit aller Daten der Antragsteller und Untersuchungsergebnisse reduziert sich die Anzahl manueller Bearbeitungsschritte und infolgedessen die Fehlerwahrscheinlichkeit. Dank der hohen Flexibilität der Lösung sind Prozessänderungen schnell umsetzbar. Die ConSol-Lösung bietet den Behörden außerdem zusätzliche Kontroll- und Auswertungsmöglichkeiten über ein Data Warehouse. Ein zentraler Nutzen der ConSol-Lösung ist nicht zuletzt die einfache, intuitive Bedienbarkeit.

Die Dubai Health Authority hat ein umfassendes Digitalisierungsprojekt erfolgreich abgeschlossen. Basis dafür ist die Prozess- und Kommunikationsplattform ConSol CM des Münchner IT-Unternehmens ConSol.

**Ziel der Dubai Health Authority war die komplette Digitalisierung des gesamten Gesundheitstest-Prozesses** – und zwar von der Antragsstellung in sogenannten Typing-Centern über die Gesundheitsuntersuchungen bis zur Benachrichtigung der Antragsteller per SMS oder E-Mail und zur Rückmeldung des Ergebnisses an die Einwanderungsbehörde. Zwingend erforderlich für die Prozessautomatisierung war die Integration unterschiedlichster Systeme, Applikationen und Datenbanken.

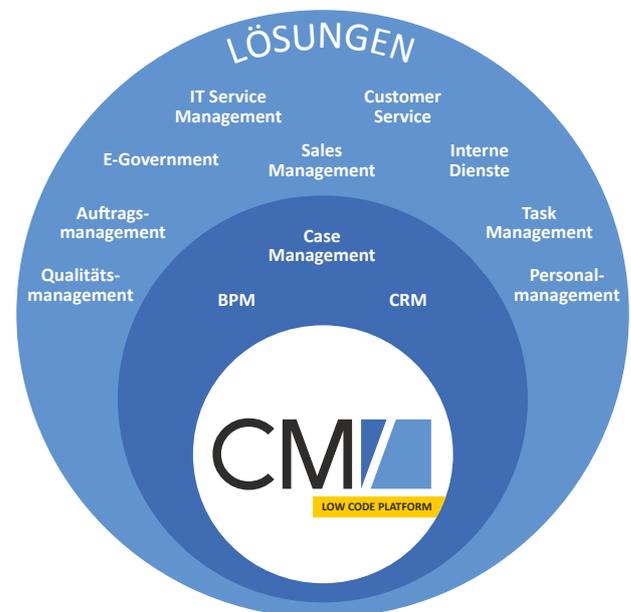
Den Auftrag hierzu hat ConSol erhalten. Der IT-Dienstleister konnte sich in einem Ausschreibungsverfahren mit seiner Lösung ConSol CM gegen mehrere Wettbewerber durchsetzen. Ausschlaggebend war ein überzeugender Proof of Concept, in dem die **einfache und schnelle Modellierung komplexer Business-Prozesse** unter Beweis gestellt wurde. Eine weitere Bedingung war, dass ConSol mit einer eigenen Niederlassung in Dubai vertreten ist, sodass auch eine **direkte Betreuung des Kunden vor Ort** gewährleistet ist.

Die (digitale) Vernetzung unterschiedlicher Einzelprozesse erfolgt mittels ConSol CM, einer leistungsstarken Prozess- und Kommunikationsplattform, mit der auch komplexe Abläufe digitalisiert werden können. Die Software bietet flexible Konfigurationsmöglichkeiten für die Abdeckung unternehmens- oder branchenspezifischer Prozesse und unterstützt eine individuelle Prozessmodellierung. Durch die Verwendung dieser Low-Code-Entwicklungsplattform können die **Anforderungen von Fachabteilungen und Business-Analysten ohne oder mit wenig Programmierung umgesetzt** werden. Über die Benutzeroberfläche in Arabisch und Englisch stehen Anwendern dabei State-of-the-Art-Webtechnologien für die einfache und intuitive Bedienung der Business-Prozesse zur Verfügung; zu den Funktionen gehören zum Beispiel Dashboards, Drag-and-Drop, Quick-and-Easy-Suche oder Tastatur-Kurzbeefehle. **Durch offene Schnittstellen lässt sich die Lösung nahtlos in bestehende IT-Landschaften integrieren.**

Die Implementierung der Lösung inklusive Test und Abnahme erfolgte innerhalb eines halben Jahres. Durch die niedrige Komplexität der Benutzeroberflächen konnten auch die erforderlichen Schulungen rasch abgeschlossen werden.

## ConSol CM: Eine Plattform für unbegrenzte Möglichkeiten

- Aufbauend auf einer Low Code Plattform mit BPM, CRM und Case Management Funktionalitäten bietet ConSol CM Lösungsmöglichkeiten für unterschiedlichste Unternehmens-Prozesse.
- Mehrere Geschäftsprozesse können auf einer einzigen Plattform parallel betrieben werden.
- „Silo-Denken“ gehört der Vergangenheit an. ConSol CM fördert die lösungsorientierte und abteilungsübergreifende Zusammenarbeit.



Mehr Informationen zu diesem Thema:

[www.consol.de/software](http://www.consol.de/software)