

Open Source Monitoring mit Nagios

Lidl: Weltweit standardisierte IT-System- und Applikationsüberwachung



Kunde

Lidl

Branche

Einzelhandel

Webseite

www.lidl.de

Lösung

Business-Service- und System-Monitoring auf Basis von Nagios

Überblick

Die Open-Source-basierte Lösung übernimmt die technische Überwachung der IT-Infrastruktur und der wichtigsten IT-gestützten Business-Services in den mehr als 140 Logistikzentren von Lidl weltweit.

Nutzenaspekte

- Weltweit einheitliche Monitoringstandards
- Automatisierte Überwachung von IT- und Business-Services
- Bessere Übersicht und Alarmierung bei Systemstörungen
- Schnellere Ursachenanalyse
- Unternehmensweites SLA Monitoring und Reporting

Lidl ist eines der größten Handelsunternehmen in Europa. Eine hochverfügbare und **stabile IT-Infrastruktur sowie System- und Anwendungslandschaft** spielen eine wesentliche Rolle bei der kontinuierlichen Prozessoptimierung in allen Ländern, in denen Lidl aktiv ist. So haben selbst kleinere Störungen einen signifikanten Einfluss auf einen reibungslosen Warenfluss – beispielsweise im dynamischen Tagesgeschäft der über 140 Logistikzentren weltweit, über die die Betreuung und Versorgung der Lidl-Filialen erfolgt.

Lidl erarbeitete daher zusammen mit ConSol ein neues Monitoring-Konzept. Gemeinsames Ziel war es, eine hochperformante Lösung zu entwickeln, die alle Landesgesellschaften von Lidl für ein durchgängiges Monitoring der relevanten technischen Systeme, Datenbanken, Komponenten und Applikationen zum Betrieb ihrer Logistikzentren nutzen können.

Die **neue Business-Service- und System-Monitoring-Lösung** entwickelte ConSol in enger Zusammenarbeit mit der IT bei Lidl auf Basis von Nagios. Für den komfortablen und weitgehend bedienerlosen Betrieb der Monitoring-Lösung setzt Lidl auf das Framework Open Monitoring Distribution (OMD), welches neben Nagios zahlreiche Add-ons und von ConSol entwickelte Systembausteine wie Coshsh und Thruk enthält.

Das **unternehmensweit einheitliche Monitoring für alle Landesgesellschaften** stellt sicher, dass die IT- und Business-Services auf einem einheitlich hohen Niveau automatisch überwacht und analysiert werden. Die standardisierte System- und Applikationsüberwachung ermöglicht eine transparentere Steuerung. Denn die Unternehmens-IT wird bei Systemstörungen früher alarmiert, kann diese besser im Blick behalten und die Ursachen schneller analysieren. Darüber hinaus macht die Monitoring-Lösung messbar, welche Störungen besonders häufig auftreten. Weitere Vorteile bringen das unternehmensweite SLA-Monitoring und Reporting, ein ergänzter Event-Management-Prozess, die innovative Eventkorrelation sowie die integrierte und mit auftretenden Events verknüpfte Wissensdatenbank.

Die Implementierung, der Rollout und der Übergang in den Regelbetrieb wurden innerhalb kurzer Zeit erfolgreich gemeistert.

„ Die reibungslose Projektdurchführung innerhalb des gesetzten Zeit- und Kostenrahmens zeigt, dass wir mit ConSol als Lösungspartner die richtige Wahl getroffen haben. “

Martin Wollmann
Leiter IT Global Service & Support bei Lidl