

Open Source Monitoring mit Sakuli

Deutsche Pfandbriefbank: Enterprise-Anwendungen lückenlos im Blick



Kunde

pbb Deutsche Pfandbriefbank AG

Branche

Finanzen

Webseite

www.pfandbriefbank.com

Lösung

End-to-End Application Monitoring mit Sakuli

Überblick

Mit dem von ConSol entwickelten universellen Test-Framework Sakuli kann die pbb Deutsche Pfandbriefbank Performance- oder Funktionsstörungen in ihren zentralen Anwendungen und IT-Services, darunter SAP und Summit, frühzeitig erkennen und beheben.

Nutzenaspekte

- Effizient: automatisiertes End-to-End-Monitoring von Enterprise-Applikationen
- Sparsam: Open-Source-Test-Framework für jeden Use Case und jede Plattform (Windows, Linux)
- Wirkungsvoll: umfassendes Testen von Benutzeroberflächen
- Integriert: direkte Anbindung an Nagios

Störungen und Ausfälle von Anwendungen wie etwa eine langsame Remote-Verbindung auf zentrale Enterprise-Applikationen kosten nicht nur Zeit und Geld, sondern frustrieren auch die Anwender.

Um Performance-Veränderungen oder Funktionsstörungen in ihren Anwendungen unternehmensweit frühzeitig erkennen und eingreifen zu können, setzt die pbb Deutsche Pfandbriefbank jetzt auf Sakuli. Das von ConSol entwickelte universelle **Test-Framework** unterstützt IT-Verantwortliche effizient bei einem **End-to-End Application Monitoring**. Die europäische Spezialbank für die Immobilienfinanzierung und die öffentliche Investitionsfinanzierung sichert damit die Qualität und Verfügbarkeit ihrer zentralen Anwendungen und IT-Services, darunter SAP und Summit.

Sakuli vereint die etablierten, spezialisierten Open Source Tools Sahi und Sikuli zu einem Allround-Werkzeug, das **Applikationen sowohl auf inhaltliche als auch auf funktionale Störungen und Fehler** untersucht. Sahi simuliert dabei die Bedienung von Webseiten jeglicher Art, indem es Objekte wie Links, Buttons usw. im Browser nach dem Document-Object-Modell (DOM) identifiziert und steuert. Sikuli simuliert Nutzeraktionen per Maus oder Tastatur, indem es den ganzen Bildschirm nach Bildmustern durchsucht. Stößt eines der Programme an seine Grenzen, kommt das andere zum Einsatz, sodass alle Bildschirminhalte überprüft werden können.

Mit Sakuli lassen sich Sahi und Sikuli über eine einfache, an JavaScript angelehnte Step-for-Step-Sprache so bedienen, als wären sie ein einziges Testing Tool. Dabei simuliert das Werkzeug wie ein Anwender Benutzeraktionen auf grafischen Oberflächen, wertet deren Inhalte aus und misst die Ausführungs- sowie Antwortzeiten. Die **Ergebnisse** können dann **an Monitoring-Systeme wie Nagios oder Icinga übergeben** oder alternativ **in Continuous-Integration-Umgebungen** (z.B. Jenkins) **integriert** werden. Sogenannte Forwarder-Module übermitteln alle Testergebnisse sowie Screenshots von aufgespürten Fehlern an Drittsysteme wie Nagios oder Icinga, wo die Laufzeitwerte verarbeitet und grafisch visualisiert werden.

„ Mit Sakuli haben wir ein umfassendes Werkzeug gefunden, mit dem wir unsere Applikationen auf ihre Funktion und Verfügbarkeit hin überwachen können. Das Tool ist auf diesem Gebiet ein Novum – und es gab für uns derzeit nichts Vergleichbares, was im Web- und GUI-Bereich gleichermaßen überzeugen konnte. Gut gelungen ist auch die Kombination mit Nagios. Eine große Hilfe bei der Beurteilung der Anwendungsqualität ist zudem die Visualisierung der Test-Laufzeiten in Grafen. “

Markus Wenzel
Head of IT Infrastructure bei der pbb Deutsche Pfandbriefbank